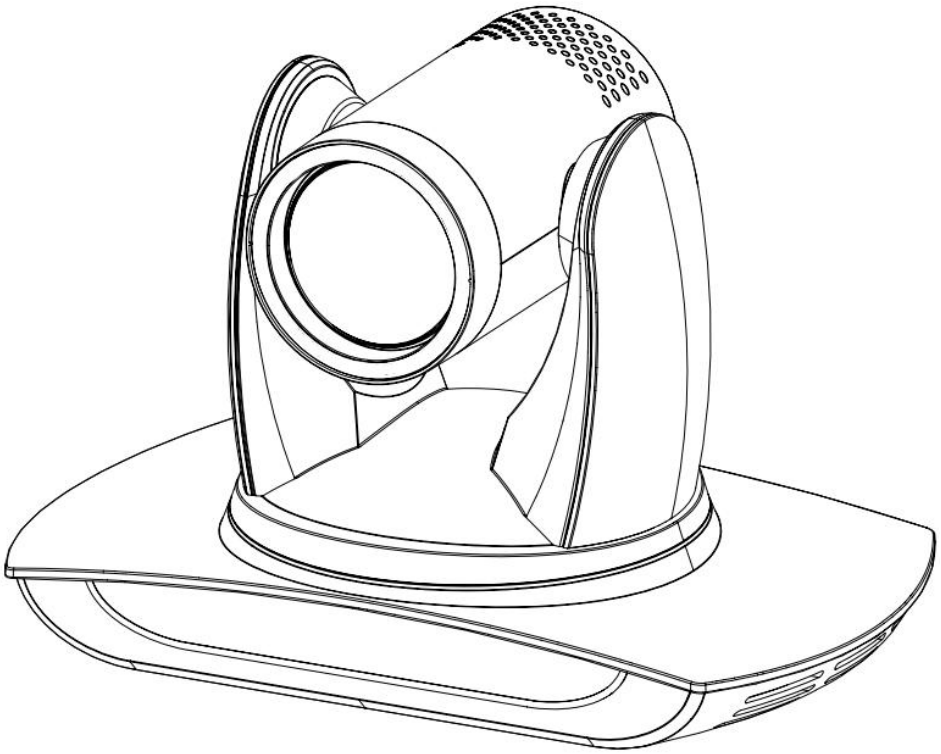
通用摄像机系列

4K 超高清云台摄像机产品

用户使用说明书

（V1.0）



前　言

本节内容的目的是确保用户通过本手册能够正确使用产品，以避免操作中的危险或财产损失。在使用此产品之前，请认真阅读本产品手册并妥善保存以备日后参考。

概述

本手册描述了高清云台摄像机的操作使用。

符号约定

对于文档中出现的符号，说明如下所示。

符号	说明
说明	说明类文字，表示对正文的补充和解释。
注意	注意类文字，表示提醒用户一些重要的操作或者防范潜在的伤害和财产损失危险。如果不加避免，有可能造成伤害事故、设备损坏或业务中断。
危险	危险类文字，表示有潜在高风险，如果不加避免，有可能造成人员伤亡的重大危险。

注意事项

本手册详细介绍了该设备的功能、安装和使用操作的一般原则及方法。用户在安装使用前，敬请详细阅读。

使用方法

为防止本产品或与其相连接的任何产品受到损坏，本产品只能在规定的范围内使用

1）不要使本机受到淋雨或受潮；

2）为防止触电危险，不要打开机壳；只能由合格的技术人员执行安装和维修；

3）不要在超出限定温度、湿度或电源规格的状态下使用；

4）清洗设备镜头时，请使用干的软布擦拭，污垢严重时，请使用中性清洁剂轻轻擦拭。不要用强烈的或带有腐蚀性的清洁剂，以免划伤镜头，影响图像效果。

电气安全

本产品安装使用必须严格遵守当地各项电气安全标准。

小心运输

运输、保管及安装过程中要防止重压、剧烈振动、浸泡对产品造成的损坏。

小心安装

1）不要太过用力旋转设备的头部，否则可能会引起机械故障；

2）本产品应放在平稳的桌面或其它水平面上，不可将产品倾斜安装；否则可能出现画面歪斜；

3）如果将设备安装在 TV 或个人电脑上，可以在底座上用四个双面胶垫固定；

4）本产品外壳为有机材料，严禁与有可能造成外壳腐蚀的各种液体、气体或固体物质接触；

5）安装时应确保云台转动范围内无任何障碍；

6）在完成全部安装前请勿通电。

不要擅自拆卸

本产品并无用户可以自行维修的部件，由于用户自行拆卸造成的损坏不属于保修范围。

磁场干扰

特定频率下的电磁场可能会影响本机的图像，本产品为 A 类产品。在家用环境下可能引起无线电干扰，用户需要采取适当的措施。

目 录

第 1 章 快速安装说明 6
1.1 产品接口 6
1.2 上电自检 6
1.2.1 上电 6
1.2.2 整机自检 6
1.3 视频输出 7
1.3.1 网络输出 7
1.3.2 HDMI 输出 7
1.3.3 USB3.0 输出 7
1.4 支架安装 7
1.4.1 支架正装步骤 8
1.4.2 支架倒装步骤 9
第 2 章 产品概述 10
2.1 产品介绍 10
2.1.1 外形尺寸 10
2.1.2 随机附件 10
2.2 产品特点 11
2.3 技术参数 11
2.4 接口说明 14
2.4.1 外部接口 14
第 3 章 产品使用 15
3.1 输出图像 15
3.1.1 上电自检 15
3.1.2 视频输出 15
3.2 遥控器说明 15
3.2.1 按键介绍 16
3.2.2 遥控器使用 17
3.3 菜单设置 19
3.3.1 主菜单 19
3.3.2 单目跟踪参数设置 19
3.3.3 系统参数设置 20
3.3.4 相机参数设置 20
3.3.5 P/T/Z 24

3.3.6 视频格式 24
3.3.7 网络设置 25
3.3.8 版本 25
第 4 章 网络连接 27
4.1 连接模式 27
4.2 IE 登录 28
4.2.1 Web 客户端 28
4.2.2 预览 28
4.2.3 单目 AI 人形跟踪功能网页配置 29
4.2.4 配置 30
4.2.5 音频配置 30
4.2.6 视频配置 31
4.2.7 网络配置 34
4.2.8 系统配置 36
4.2.9 注销 38
第 5 章 串口通信控制 39
5.1 VISCA 协议列表 39
5.1.1 设备返回命令 39
5.1.2 设备控制命令 40
5.1.3 查询命令 46
5.2 Pelco-D 协议命令列表 50
5.3 Pelco-P 协议命令列表 51
第 6 章 维护及故障处理 53
6.1 产品维护 53
6.2 故障处理 53

第 1 章 快速安装说明

1.1 产品接口

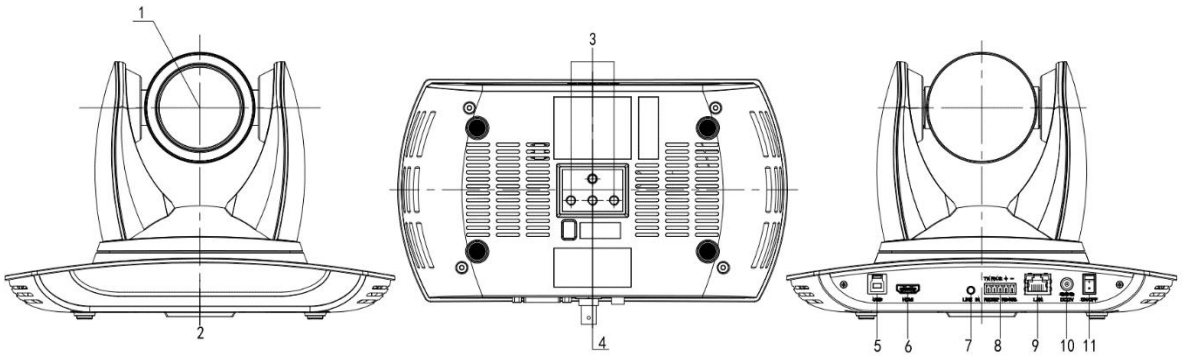


图 1-1 产品接口

产品接口说明:

1、镜头	2、遥控接收指示灯	3、安装定位孔
4、三脚架安装螺丝孔	5、USB3.0接口	6、HDMI 接口
7、音频输入接口	8、RS232&RS485输入	9、网络接口
10、DC12V电源输入	11、电源开关	

产品使用时，请将附件中胶垫安装在底部中间支架安装处

1.2 上电自检

1.2.1 上电

DC12V 电源适配器与设备电源输入插座连接。

1.2.2 整机自检

上电后，遥控接收指示灯闪烁，云台左转到最左下转到最下，然后转到 HOME 位置（水平和垂直均为中间位置），同时机芯先收缩后拉伸；遥控接收指示灯停止闪烁，表示自检完成。

注意

- 注意事项 1 遥控器默认地址是 1#地址，菜单恢复出厂默认，遥控器地址恢复为 1#
- 注意事项 2 如果设置 0 号预设位，上电自检完成后，摄像机自动转到 0 号预设位

1.3 视频输出

本系列产品有多种视频输出方式；可以通过网络、HDMI、USB3.0 方式输出。

1.3.1 网络输出

a、网线连接：如图 1-1 标号 9 所示；

b、网页登录：打开浏览器，在地址栏中输入 192.168.5.163（出厂默认）；按回车（Enter）后进入登录页面输入用户名 admin 密码 admin（出厂默认）；按回车（Enter）后进入预览页面，用户可进行云台控制、视频录制、配置等操作。

1.3.2 HDMI 输出

a、HDMI 视频线连接：如图 1-1 标号 6 所示；

b、将设备和显示器通过 HDMI 视频线正确连接，设备自检完成即可出图。

1.3.3 USB3.0 输出

a、USB 3.0 视频线连接：如图 1-1 标号 5 所示；

b、将设备和电脑通过 USB3.0 视频线正确连接，打开视频软件选择图像设备即可出图。

1.4 支架安装

注意

- 注意事项：支架安装吸顶安装和垂直安装墙面的材料限于模板或混凝土，不能安装在石膏板上

1.4.1 支架正装步骤

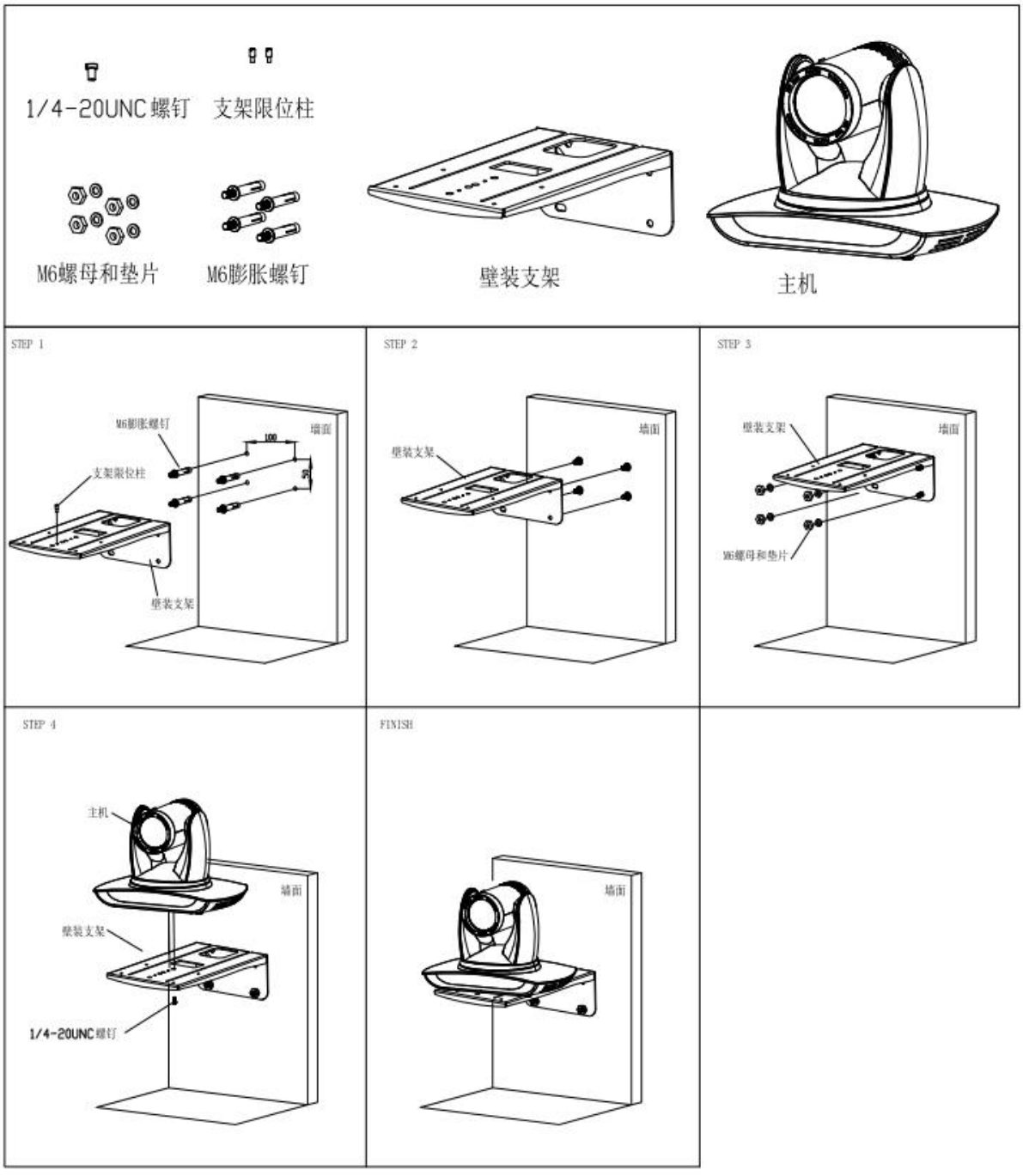


图 1-2 支架正装步骤

1.4.2 支架倒装步骤

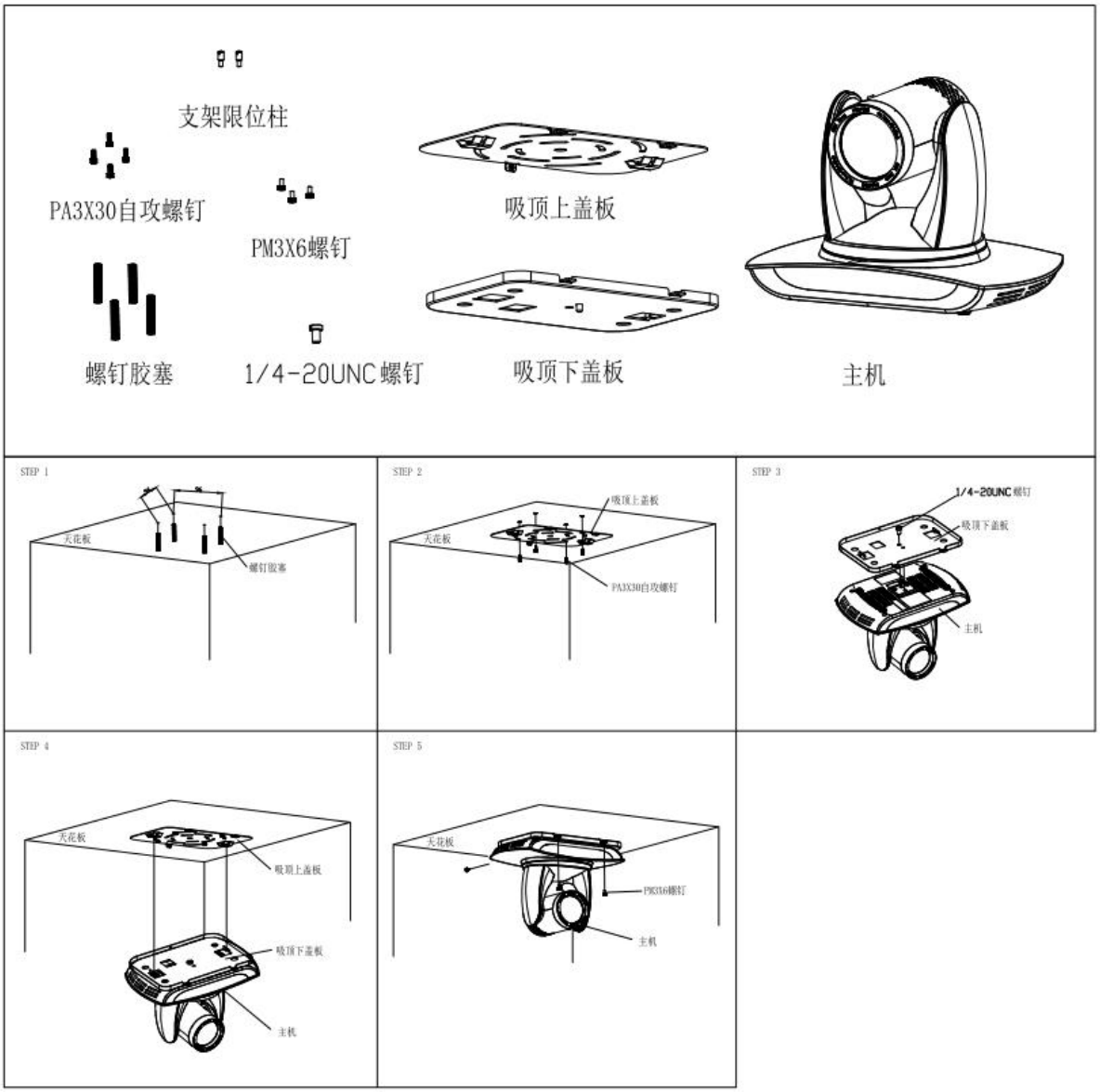


图 1-3 支架倒装步骤

第 2 章 产品概述

2.1 产品介绍

2.1.1 外形尺寸

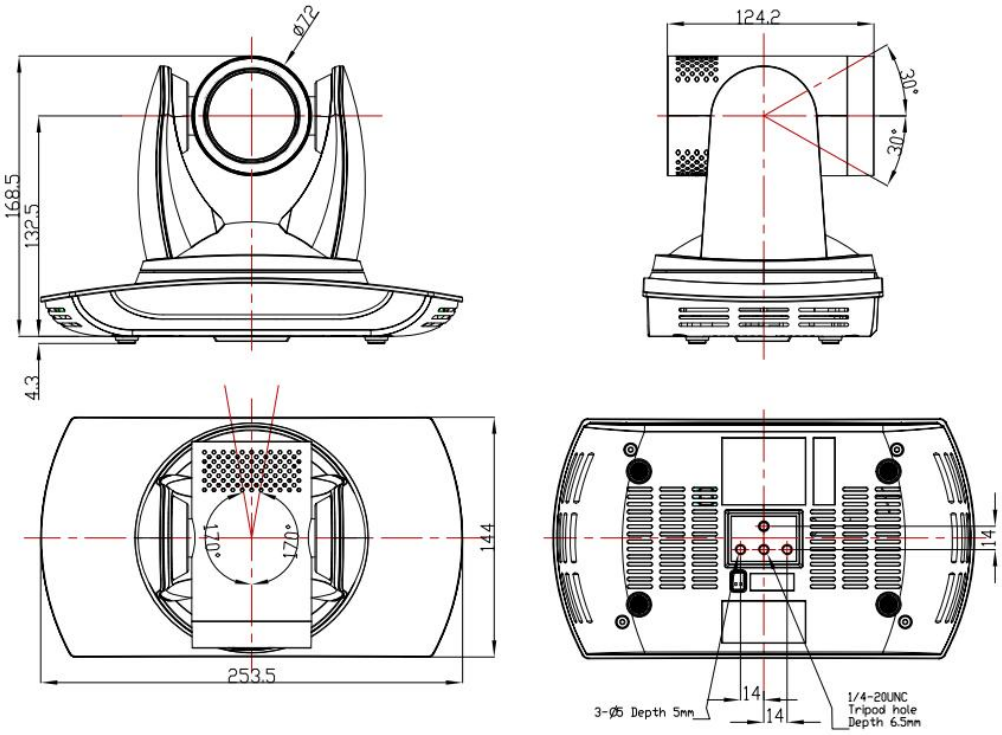


图 2-1 外型尺寸

2.1.2 随机附件

打开包装时，请检查并确认所有应提供的附件，产品随机附件如表 2-1 所示：

表 2-1 产品随机附件表

设备型号	配置	配件
随机附件	标配	电源适配器
		红外遥控器
		胶垫
		USB 3.0 视频线
		RS232 凤凰端子
		正装支架（壁装）
		快装手册
	选配	倒装支架（吊装）

2.2 产品特点

信息通讯类高清摄像机系列具有完善的功能、优异的性能、丰富的接口；先进的 ISP 处理技术和算法，使得图像效果生动逼真、画面亮度均匀、光色层次感强、清晰度高、色彩还原性好。支持 H.265/H.264 编码，在低带宽下使得画面更加流畅、清晰。

- **全高清图像**：采用 1/2.8 英寸 842 万像素高品质图像传感器，最大分辨率可达 3840x2160，输出帧率高达 30 帧/秒。
- **领先的自动聚焦技术：**先进的自动聚焦算法使得镜头快速、准确、稳定地完成自动聚焦。
- **低噪声高信噪比**：低噪声 CMOS 有效地保证了摄像机视频的超高信噪比。采用先进的 2D、3D 降噪技术，进一步降低了噪声，同时又能确保图像清晰度。
- **多种视频输出接口：**支持 HDMI，USB3.0，有线 LAN（POE+）；
- **多种音视频压缩标准：**支持 H.265/H.264 视频压缩，支持 AAC 音频压缩；支持高达 1920x1080 分辨率 60 帧/秒压缩；
- **音频输入接口：**支持 AAC，支持 48000 采样频率
- **多种网络协议：**支持 ONVIF、GB/T28181、RTSP、RTMP；支持 RTMP 推送模式，轻松链接流媒体服务器(Wowza、FMS)；支持 RTP 组播模式，支持网络全命令 VISCA 控制协议。
- **多种控制协议：**支持 VISCA、PELCO-D、PELCO-P 协议，支持自动识别协议。
- **超级静音云台：**采用高精度步进电机以及精密电机驱动控制器，确保云台低速运行平稳，并且无噪声。
- **低功耗休眠功能：**支持低功耗休眠/唤醒，休眠时功耗低于 400mW。
- **多预置位：**支持多达 255 个预置位(遥控器设置调用为 10 个)。
- **多种遥控器：**用户可以根据所使用的环境条件，选择红外遥控器或无线遥控器。2.4G 无线遥控器不受角度、距离、红外干扰影响。支持遥控器信号透传功能，方便后端设备使用。
- **应用场所多：**远程教育、教学录播、会议系统、远程培训、远程医疗、庭审系统、应急指挥系统等。

2.3 技术参数

表 2-2 摄像机镜头参数表

参数/型号	20 倍
设备、镜头参数	
图像传感器	1/2.8 英寸高品质 CMOS 传感器
有效像素	842 万、16：9
视频信号	HDMI 接口视频格式：

	4KP30、4KP25、1080P60、1080P50、1080P30、1080P25、720P60、720P50、1080P59.94、1080P29.97、720P59.94 主码流: YUY2/NV12: 1920×1080/1280×720/1024×576/800×600/800×448/640×360/640×480/480×270/320×180@30/25/20/15/10/5fps; MJPG/H264: 3840×2160/2560×1440/1920×1080/1600×896/1280×720/1024×576/960×540/800×600/800×448/720×576/720×480/640×360/640×480/480×270/352×288/320×240@30/25/20/15/10/5fps; 子码流: YUY2/NV12: 1920×1080/1280×720/1024×576/800×600/800×448/640×360/640×480/480×270/320×180@25/20/15/10/5fps; MJPG/H264: 1920×1080/1600×896/1280×720/1024×576/960×540/800×600/800×448/720×576/720×480/640×360/640×480/480×270/352×288/320×240@30/25/20/15/10/5fps; LAN 主码流: H264/H265: 3840x2160/1920×1080/1280×720/640×480/640×360@30/25/20/15/10/5 fps 子码流: H264/H265: 1920×1080/1280×720/640×480/640×360@30/25/20/15/10/5 fps 注意：USB 和 LAN 不支持同时输出 4K，可在网页-视频输出项修改
焦距	f=5.05–101mm
视角	对角：67.45° - 3.94° 水平：60.04° - 3.45° 垂直：35.31° - 1.97°
光圈系数	F1.8 – F2.9
数字变倍	15X
最低照度	0.5Lux(F1.8, AGC ON)
数字降噪	2D & 3D 数字降噪
白平衡	自动/手动/一键白平衡/ 2400K-7100K

聚焦	自动/手动/一键聚焦
光圈	自动/手动
快门	自动/手动
背光补偿	开/关
动态范围	关/动态等级调整
视频调节	亮度、对比度、锐度、水平翻转、垂直翻转(自动翻转关闭时显示)、黑白模式、伽玛曲线、电子变倍
信噪比	>55dB

表 2-3 接口功能性能参数表

接口功能性能	
产品接口	HDMI、USB3.0、LAN(支持 POE+)、A-IN、RS232-IN、RS485-IN、DC12V 电源
视频输出接口	HDMI、USB3.0、LAN
图像码流	双码流输出
视频压缩格式	LAN 接口支持：H.264、H.265 USB 3.0 接口支持：MJPG、H264、H.265、YUY2、NV12
音频输入接口	双声道 3.5mm 线性输入
音频压缩格式	AAC
网络接口	100M 网口，POE+供电可选，支持音视频输出
网络协议	RTSP、RTMP、ONVIF、GB/T28181；支持网络 VISCA 控制协议； 支持远程升级、远程重启、远程复位
控制接口	RS232-IN、RS485
串口通讯协议	VISCA/Pelco-D/Pelco-P；支持波特率 115200/38400/9600/4800/2400
USB 通讯协议	UVC（视频通讯协议）
电源接口	HEC3800 电源插座(DC12V)
电源适配器	输入 AC110V~AC220V ；输出 DC12V/1.5A
输入电压	DC12V±10%
输入电流	<1.36A
整机功耗	<16W

表 2-4 云台参数表

云台参数	
水平转动	-170° ~ +170°
俯仰转动	-30° ~ +30°

水平控制速度	0.1°/s～100°/s
俯仰控制速度	0.1°/s～45°/s
预置位速度	水平：100°/s，俯仰：45°/s
预置位数量	用户最多可设置 255 个预置位（遥控器 10 个）

表 2-5 其他参数表

其它参数	
储藏温度	-10℃～+60℃
储藏湿度	20%～95%
工作温度	-10℃～+50℃
工作湿度	20%～80%
尺寸	253.5（长）mm×144mm（宽）×169mm（高）
重量（约）	约 1.46kg
使用环境	室内

2.4 接口说明

2.4.1 外部接口

本产品外部接口包括：RS232 输入、USB3.0 接口、HDMI 输出、音频输入接口、网络接口、DC12V 电源接口。外部接口示意图如图 2-2 所示：

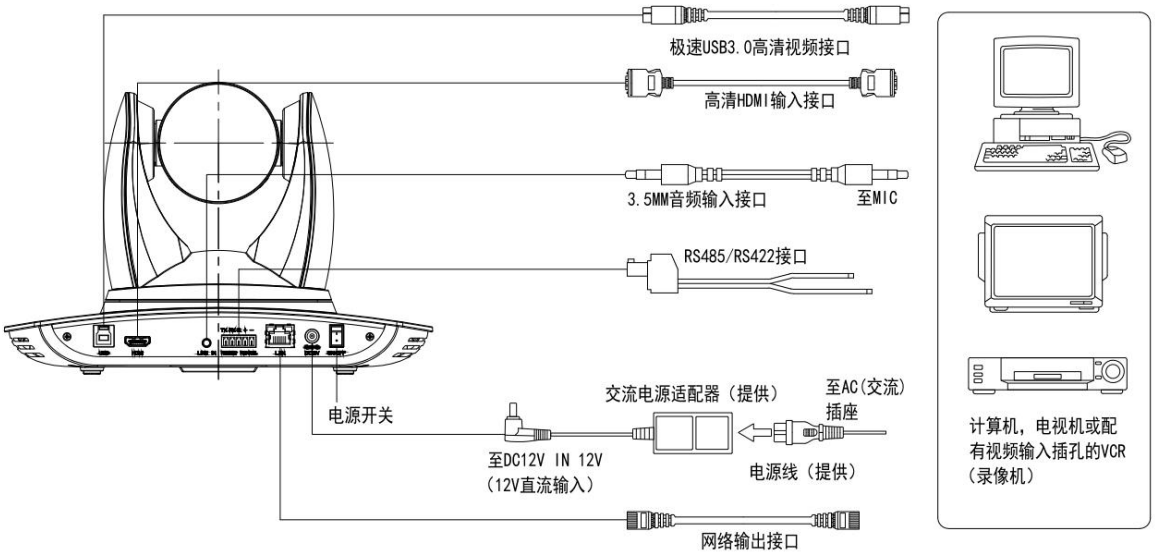


图 2-2 外部接口示意图

第 3 章 产品使用

3.1 输出图像

3.1.1 上电自检

连接 DC12V 电源线，上电后设备自检；自检过程中遥控接收指示灯闪烁，云台左转到最左下转到最下，然后转到 HOME 位置（水平和垂直均为中间位置），同时机芯收缩拉变倍，自检完成后，遥控接收指示灯停止闪烁。若设置 0 号预置位，则上电自检完成后，设备自动转到 0 号预置位。

3.1.2 视频输出

连接视频输出线：用户可对照 1.1 各产品输出接口介绍。

1）网络输出：将本产品和电脑用网线连接，打开浏览器，在地址栏中输入设备 IP 地址（出厂默认值 192.168.5.163），进入登录页面输入用户名和密码（出厂默认值都为 admin）进如预览页面即出图像。

(注：如忘记用户名、密码或 IP 地址，遥控器组合键【*】【#】【手动】；IP、用户名及密码恢复默认值)

2）HDMI 输出：监视器与相应视频输出接口连接，监视器输出图像。

3）USB3.0 兼容 USB3.0 输出\USB2.0 输出：将本产品和电脑 USB2.0 接口相连，打开设备管理器，查看是否出现图像设备、通用串行总线控制器是否识别 USB3.0\USB2.0 设备。正常识别后打开看图软件，选择图像设备即出图像。

3.2 遥控器说明

遥控器使用说明：遥控器分为两类红外遥控器和无线遥控器，请根据实际遥控器类型阅读以下内容。

无线遥控器：使用、对码和清除对码的步骤如下所示（红外遥控无需对码）

1）单独一对一对码

按“设置”键+“*”键 3 秒 LED 从灭到闪烁，松开按键后 LED 灯不停闪烁开始对码，接收端上电，对码成功则 LED 熄灭；单独对码后就此设备只能用此遥控器控制，若使用其它遥控器需要此遥控器清除对码，或者新遥控器重新对码。如一直对码不成功，红色 LED 灯闪烁 20 秒后熄灭，停止对码进入睡眠；此时按任意键唤醒重新对码。

⚠注意

- 注意事项：对码成功后，需要选择摄像机地址方可控

2）清除对码数据

按“设置”键+“#”键从灭到闪烁,接收端断电再通电，LED 熄灭表示清除对码数据成功。

3）进入睡眠及唤醒

工作状态下无任何操作立即进入睡眠模式，按任意键唤醒。

红外遥控器：使用步骤及按键介绍见后文。

注意

- 注意事项：红外遥控器和无线遥控器的按键以及使用方式相同

3.2.1 按键介绍



1.待机键

长按 3S 后设备进入待机模式，再次长按 3S 后设备重新进行自检并回到 HOME 位置，若设置 0 号预置位，则 12S 内无任何操作，云台转到 0 号预置位位置。

2.设备选择

选择需要控制设备的地址号

3.数字键

设置或调用 0-9 号预置位

4.*键、#键

5.聚焦控制按键：调节聚焦

【自动聚焦】：进入自动聚焦模式

【手动聚焦】：进入手动聚焦模式；可通过按建【聚焦+】或【聚焦-】调节聚焦

6.变焦控制按键

【变焦 + 】：镜头拉窄角；【变焦 - 】：镜头拉广角

7. 设置、清除预置位键

设置预置位：保存预置位，设预置+数字键（0-9）即设置相应数字键的预置位

预置位取消：清除预置位，清预置+数字键（0-9）即取消相应数字键的预置位

8. 云台控制按键

上下左右箭头：控制云台上下左右转动

【HOME】键：云台回到中间位置或进入下一级菜单

9. 背光补偿控制按键

背光开/关： 打开或关闭背光

10. 菜单键

进入/退出 OSD 菜单或返回上一级菜单

11. 设备红外遥控地址设置

【*】+【＃】+【F1】：1 号地址　　【*】+【＃】+【F2】：2 号地址

【*】+【＃】+【F3】：3 号地址　　【*】+【＃】+【F4】：4 号地址

12. 组合键功能

【#】+【#】+【#】：取消所有预置位

【*】+【#】+【6】：恢复出厂默认值

【*】+【#】+【3】：菜单设为中文

【*】+【#】+【4】：菜单设为英文

【*】+【#】+【9】：切换正倒装

【*】+【#】+自动：进入老化模式

【#】+【*】+自动：停止老化模式

【*】+【#】+ 手动：IP/用户名/密码恢复默认

【#】+【#】+【0】：切换视频格式 1080P60

【#】+【#】+【1】：切换视频格式 1080P50

【#】+【#】+【2】：切换视频格式 1080P30

【#】+【#】+【3】：切换视频格式 1080P25

【#】+【#】+【4】：切换视频格式 720P60

【#】+【#】+【5】：切换视频格式 720P50

【#】+【#】+【6】：切换视频格式 1080P59.94

【#】+【#】+【7】：切换视频格式 1080P29.97

【#】+【#】+【8】：切换视频格式 720P59.94

【#】+【#】+【9】：切换视频格式无

3.2.2 遥控器使用

设备正常启动后，接收红外命令并执行，按下遥控器按键，遥控接收指示灯闪烁，松开按键，指示灯停止闪烁。可以通过红外遥控器进行预置位设置、取位、水平、俯仰转动等操作。

按键说明：

1、本说明书所说按键方式，是指对摇控器上的按键按下和放松两个动作。如“按【HOME】键”是指将【HOME】键按下再放松的动作，如果需要长时间按键说明书上会特别说明。

2、本说明书所述需要操作组合键时，是指按说明书的顺序来操作。如“按【*】+【#】+【F1】键”是指先按【*】键，再按【#】，最后按【F1】键。

1）设备选择



选择所要控制设备的地址号

2）云台控制



向上转动：按【▲】键　　向下转动：按【▼】键

向左转动：按【◄】键　　向右转动：按【►】键

中间位置：按【HOME】键

长按上下左右转动按键，就会由慢到快持续转动，直到行程终点位置；中途放开即停止转动。

3）预置位设置、取消、调用



1、保存预置位：先按【设预置】，然后按数字键 0 ~ 9 之中的一个，则预设一个对应于数字键的预置位。

注：通过遥控器最多共可设置 10 个预置位。

2、调用预置位：直接按数字键 0 ~ 9 即可调用已经保存的预置位。

注：如果该数字键没有预置，则无效。

3、清除预置位：先按【清预置】，然后按数字键 0 ~ 9 之中的一个，则取消相应的预置位。

注：连续按【＃】键三次，取消所有预置位。

4）变焦控制



镜头拉近：按【变焦 + 】键

镜头拉远：按【变焦 - 】键

这两个按键长按，就会持续拉近/拉远；中途放开即停止。

5）聚焦控制



聚焦拉近：按【聚焦 + 】键（仅在手动聚焦模式下有效）

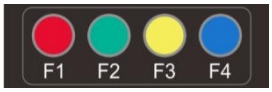
聚焦拉远：按【聚焦 - 】键（仅在手动聚焦模式下有效）

这两个按键长按，就会持续拉近/拉远，中途放开即停止。

自动聚焦：支持

手动聚焦：支持

6）设备红外遥控地址设置



【*】+【＃】+【F1】：设置 1 号地址

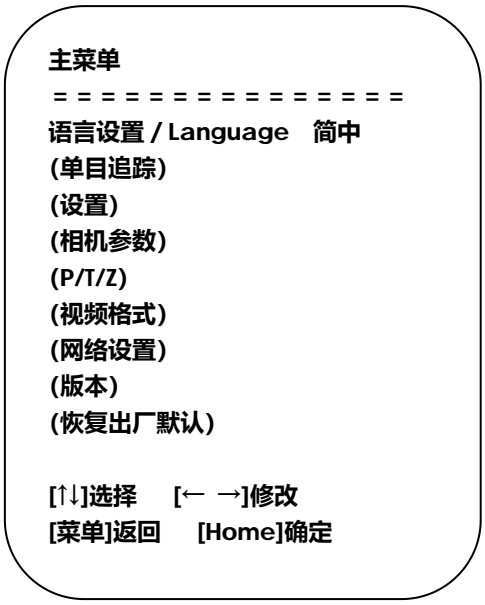
【*】+【＃】+【F2】：设置 2 号地址

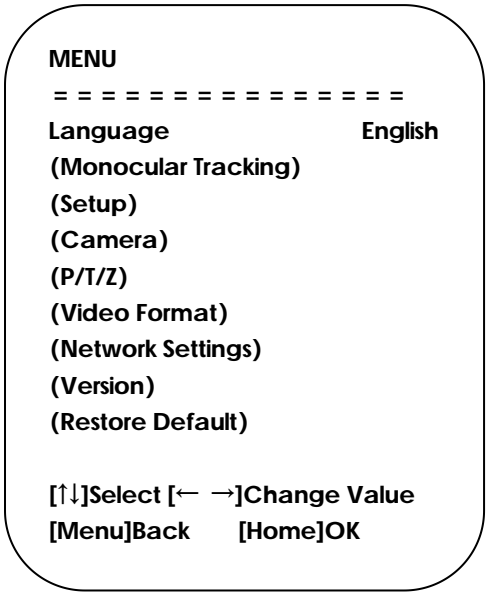
【*】+【＃】+【F3】：设置 3 号地址
【*】+【＃】+【F4】：设置 4 号地址

3.3 菜单设置

3.3.1 主菜单

正常出图按【MENU】键，屏幕上显示菜单内容，用滚动箭头指向选定项。





语言设置 / Language：
菜单语言选择，简中/繁中/英文

单目跟踪：进入单目跟踪参数设置子菜单项

设置：进入系统参数设置子菜单项

相机参数：进入相机参数设置子菜单项

P/T/Z：进入云台参数设置子菜单项

视频格式：进入视频格式参数设置子菜单项

网络地址：进入网络参数设置子菜单项

版本：进入版本子菜单项

恢复出厂默认值：进入恢复出厂默认值，选择“是”或“否”恢复出厂默认值

[↑↓]选择：按上下方向键选择菜单项

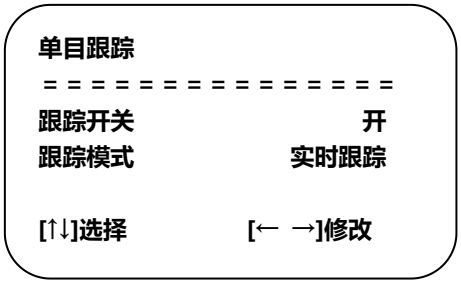
[← →]修改：按左右方向键修改参数

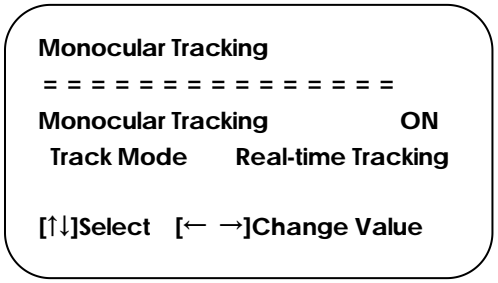
[菜单]返回：按菜单键返回

[Home]确定：按[Home]键确定

3.3.2 单目跟踪参数设置

主菜单移动光标到（单目跟踪），按【HOME】键进入设置页面，如下图所示。



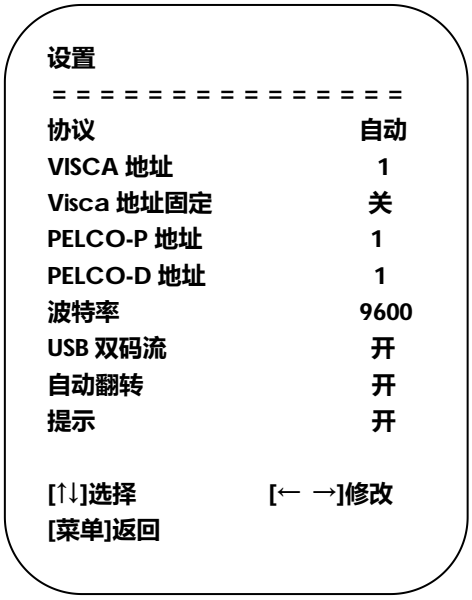


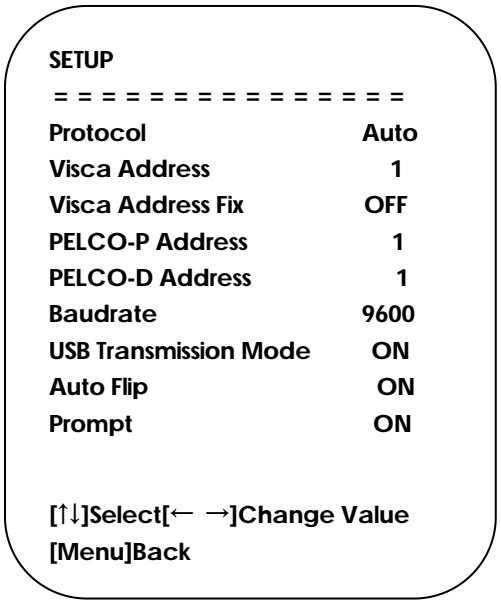
跟踪开关： 可设置项：开/关

跟踪模式：可设置项：实时跟踪/区域跟踪

3.3.3 系统参数设置

主菜单移动光标到（设置），按【HOME】键进入设置页面，如下图所示。





协议： VISCA/Pelco-P/Pelco-D/自动

通讯地址：VISCA=1~7 Pelco-P = 1~255
Pelco-D =1~255

Visca 地址固定：可设置项：开/关

波特率：可设置项：
2400/4800/9600/38400/115200

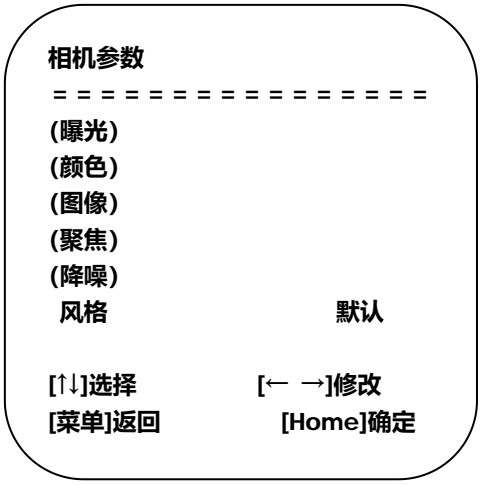
自动翻转：可设置项：开/关

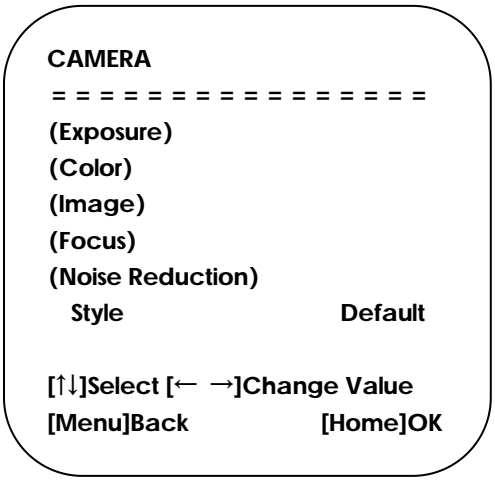
提示：可设置项：开/关

USB 双码流：可设置项：开/关

3.3.4 相机参数设置

主菜单移动光标到（相机参数），按【HOME】键进入相机参数页面，如下图所示。





曝光：
进入曝光子菜单项

图像:
进入图像子菜单项

颜色:
进入颜色子菜单项

聚焦:
进入聚焦子菜单项

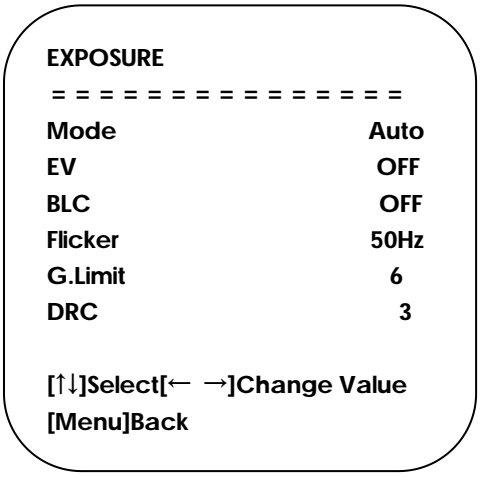
降噪:
进入降噪子菜单项

风格：
默认、标准、明晰、亮丽、柔和

1）曝光

相机参数菜单移动光标到（曝光），按【HOME】键进入曝光页面，如下图所示。





曝光模式：可设置项：自动、手动、快门优先、光圈优先、亮度优先

曝光补偿：可设置项：开/关（仅在自动模式下有效）

补偿等级：可设置项：-7~7（仅在自动模式下“曝光补偿”打开有效）

背光：可设置项：开/关（仅在自动模式下有效）

抗闪烁：可设置项：关闭、50Hz、60Hz（仅在自动、光圈优先、亮度优先模式下有效）

增益限制：可设置项：0~15（仅在自动、光圈优先、亮度优先模式下有效）

动态范围：可设置项：1~8，关闭

快门：可设置项：1/25、1/30、1/50、 1/60、1/90、1/100、1/120、1/180、1/250、1/350、1/500、1/1000、1/2000、1/3000、1/4000、1/6000、1/10000（仅在手动、快门优先模式下有效）

光圈：可设置项：关闭、F11.0、F9.6、F8.0、F6.8、F5.6、F4.8、F4.0、F3.4、F2.8、F2.4、F2.0、F1.8（仅在手动、光圈优先模式下有效）

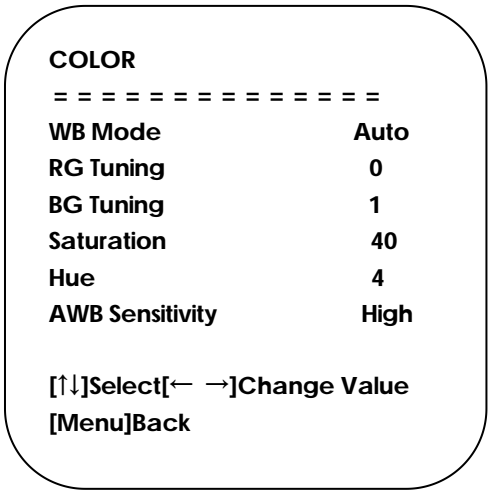
亮度： 可设置项：0~20（仅在亮度优先模式下有效）

增益：设置增益大小，可设置项：0~15（仅手动模式，快门优先模式优先时有效）

2）颜色

相机参数菜单移动光标到（颜色），按【HOME】键进入颜色页面，如下图所示。





白平衡模式：可设置项：自动、手动、一键白平衡、指定色温

饱和度：可设置项：0~127

红微调：可设置项：-10~10（仅在自动模式下有效）

蓝微调：可设置项：-10~10（仅在自动模式下有效）

红增益：可设置项： 0~100（仅在手动模式下有效）

蓝增益：可设置项：0~100（仅在手动模式下有效）

白平衡灵敏度：可设置项：高、中、低（仅在自动模式下有效）

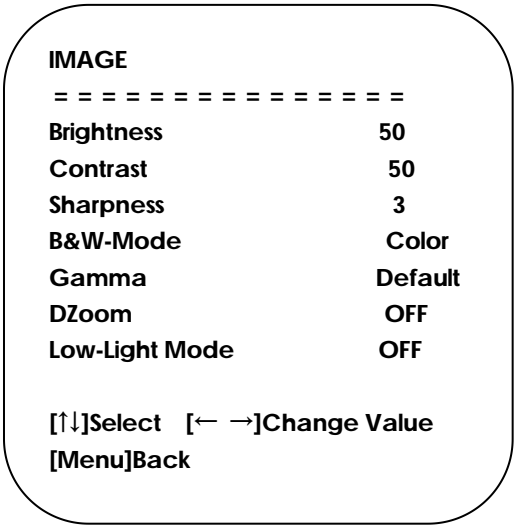
色度：可设置项：0~8

色温：可设置项：2400K~7100K（仅指定色温模式时有效）

3）图像

相机参数菜单移动光标到（图像），按【HOME】键进入图像页面，如下图所示。





亮度：可设置项：0~100

对比度：可设置项：0~100

锐度：可设置项：0~15

水平翻转：可设置项：开/关（仅自动翻转关时有效）

垂直翻转：可设置项：开/关（仅自动翻转关时有效）

黑白模式：可设置项：彩色、黑白

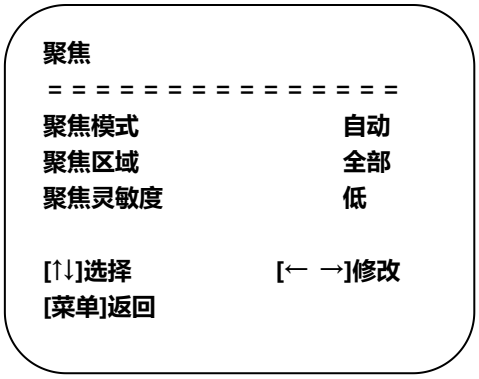
伽玛曲线：可设置项：默认 0.45、0.50、0.55、0.63

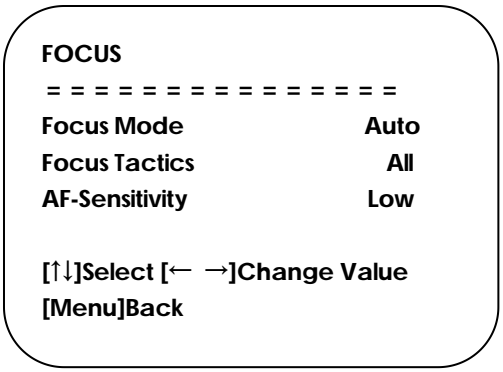
电子变倍：可设置项：开/关

超低照度模式：可设置项：开/关

4）聚焦

相机参数菜单移动指针到（聚焦），按【HOME】键进入聚焦页面，如下图所示。





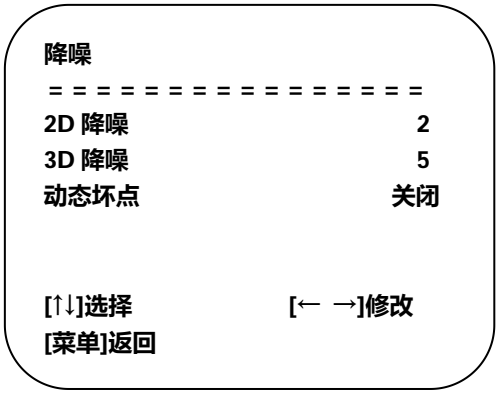
聚焦模式：
可设置自动/手动/一键聚焦

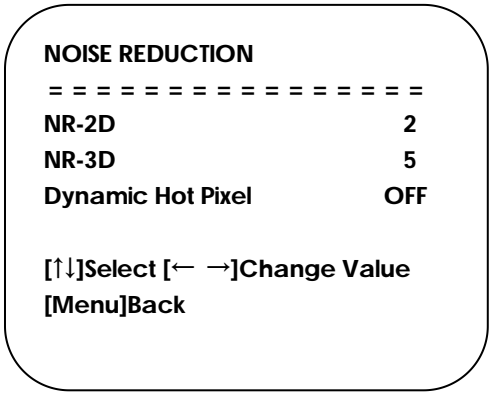
聚焦区域：可设置全部、上、中、下

聚焦灵敏度：
可设置高/中/低

5）降噪

相机参数菜单移动指针到（降噪），按【HOME】键进入降噪页面，如下图所示。





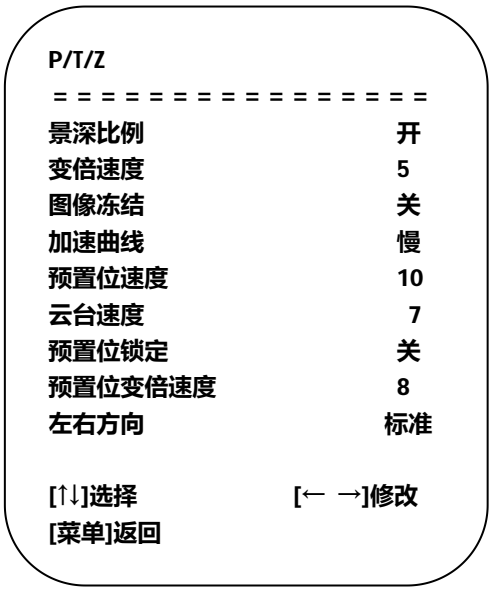
2D 降噪：可设置项：自动、关闭、1~7

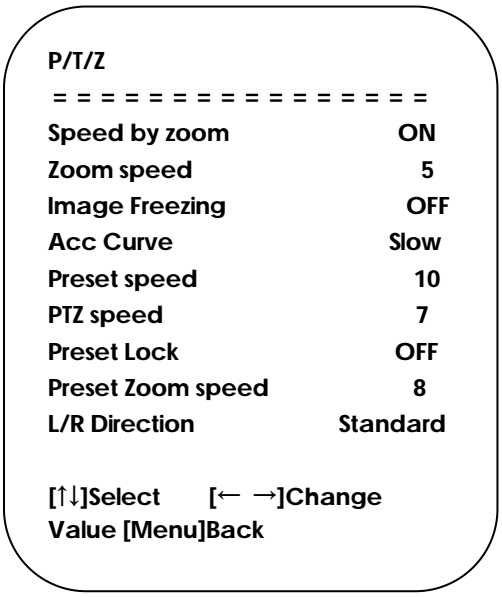
3D 降噪：可设置项：自动、关闭、1~7

动态坏点：可设置项：关闭、1~5

3.3.5 P/T/Z

在主菜单移动指针到（P/T/Z），按【HOME】键进入 P/T/Z 页面，如下图所示。





景深比例：只对遥控器起作用，开、关；相机变倍拉大后，遥控器控制云台转动速度变慢

变倍速度：设定遥控器相机变倍的速度，1~8

图像冻结：可设置项：开/关

加速曲线：可设置项：快/慢

预置位速度：1~10

云台速度：1~10

预置位锁定：可设置项：开/关

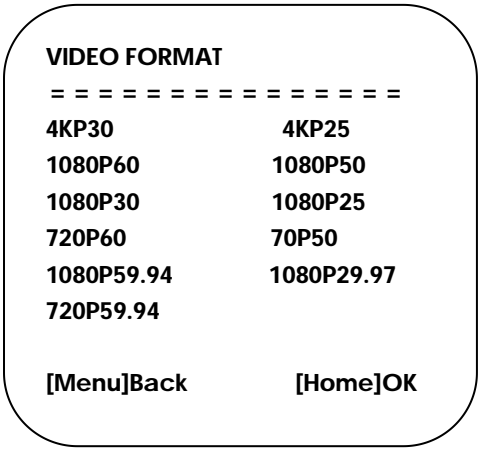
预置位变倍速度：1~8

左右方向：标准、反向

3.3.6 视频格式

在主菜单移动指针到（视频格式），按【HOME】键进入视频格式页面，如下图所示。





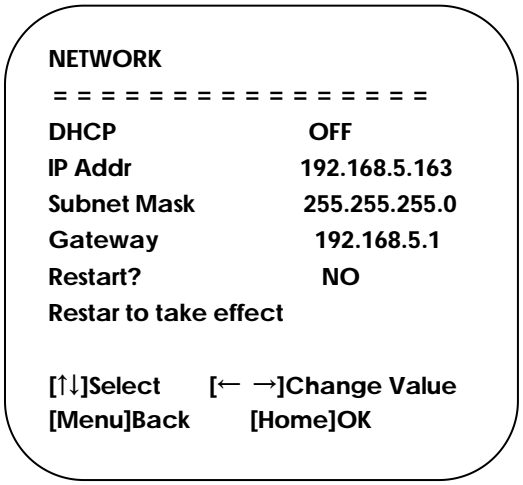
注意

- 注意事项：修改菜单中参数值，需要退出菜单，方可断电保存

3.3.7 网络设置

主菜单移动指针到（网络设置），按【HOME】键进入版本页面，版本信息根据具体产品有所不同。



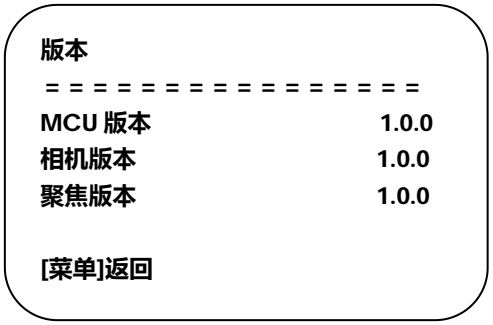


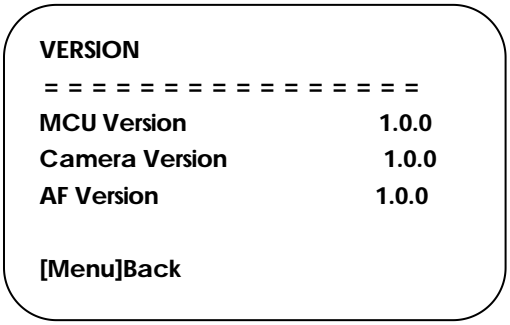
动态协议：设定相机网络 DHCP，开/关

重启：可设置项：是/否

3.3.8 版本

在主菜单移动指针到（版本），按【HOME】键进入版本页面，版本信息根据具体产品有所不同。





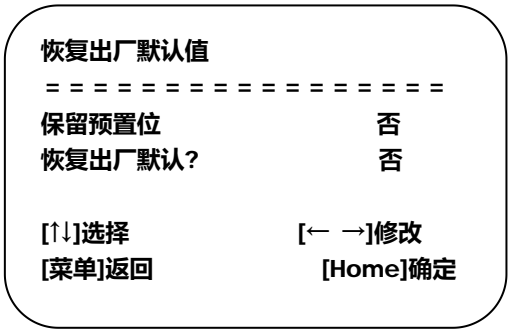
MCU 版本：显示单片机版本信息

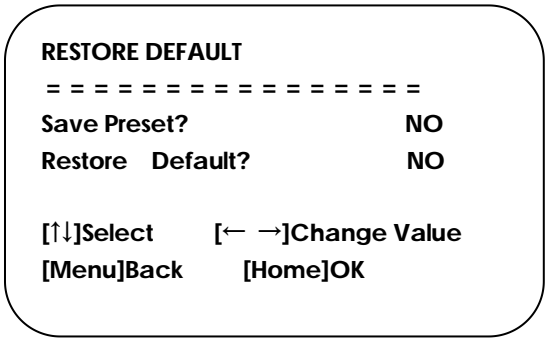
相机版本：显示相机版本信息

聚焦版本：显示聚焦版本信息

恢复默认值

在主菜单移动指针到（复位），按【HOME】键进入复位页面，如下图所示。





保留预置位：可设置项：是/否

恢复出厂默认？：可设置项：是/否（语言、颜色风格和视频格式可以恢复出厂默认）

注意

- 注意事项：如果之前用的遥控器地址不是 1，而是 2、3、4 中某一个，恢复全部参数或系统参数后，遥控器对应的设备地址恢复为 1。此时，需将遥控器地址改回为 1，即按设备选择【1】键后控制正常。

第 4 章 网络连接

4.1 连接模式

直连模式：直接将设备与计算机用网络连接线连接。

网络连接模式：将设备连接到 Internet 网络中，可通过路由器或交换机接入网络中，用户通过浏览器即可登录设备。

注意

- 注意事项：不要将电线和网线安置在易被人触碰的地方，以免线路接触不良造成信号传输不稳定影响视频质量。

计算机中须有设备 IP 所在网段，若未添加网段，则会出现无法登录等现象。如设备默认 IP 地址 192.168.5.163，计算机中需添加 5 网段。

具体过程如下所述：首先打开计算机网络本地连接属性窗口，选中“Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4)”双击或点属性“Internet 协议版本 4（TCP/IPv4)”后进入 Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4）属性窗口，选中“高级”点击“高级”进入高级 TCP/IP 设置，在 IP 地址栏中添加 IP 和子网掩码，添加完成点“确定”即完成 IP 网段添加。用户可根据自己修改的设备 IP 地址添加相应网段。

注意

- 注意事项：添加 IP 地址不能与其它电脑或设备 IP 冲突，添加之前先验证是否已存在此 IP

验证是否添加网段成功，在计算机中打开“开始”，选择“运行”输入“cmd”点击“确定”后打开计算机 DOS 命令窗口输入“ping 192.168.5.26”按下回车键出现信息如图 4-1 所示：说明添加网段成功。

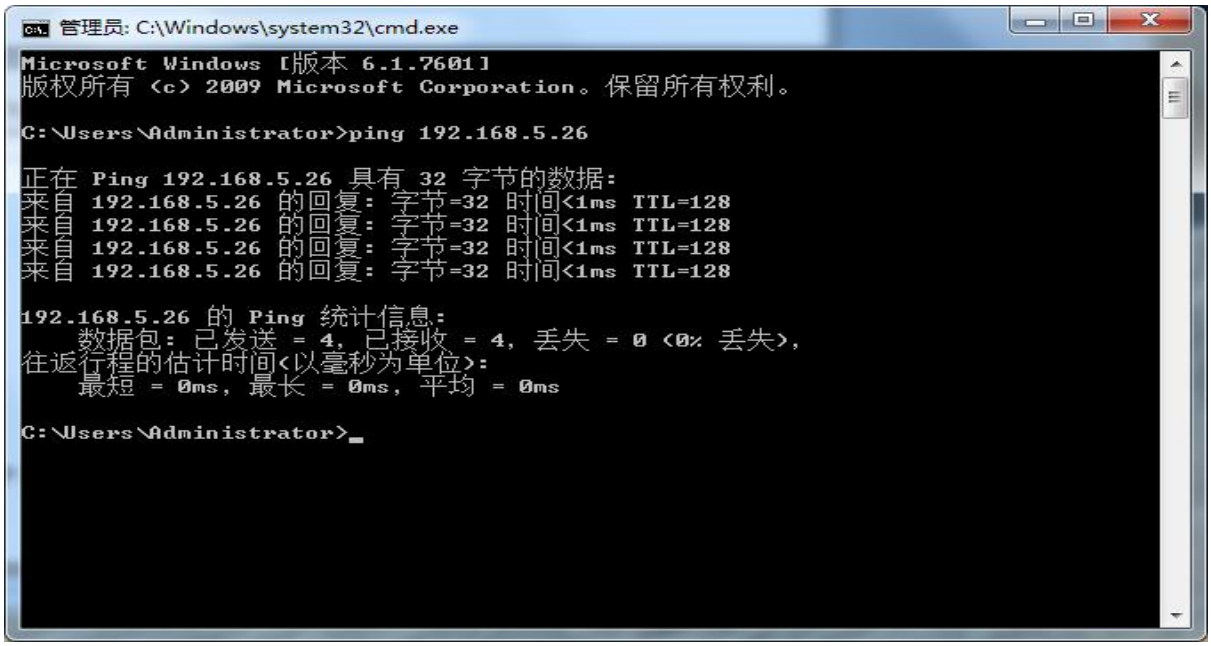


图 4-1 网段添加成功示意图

产品上电自检完成后，也可按照以上步骤验证网络是否连接正常。如默认 IP 打开计算机 DOS 命令窗口输入“ping 192.168.5.163”按下回车键出现信息如下图 4-2 所示：说明网络连接正常。

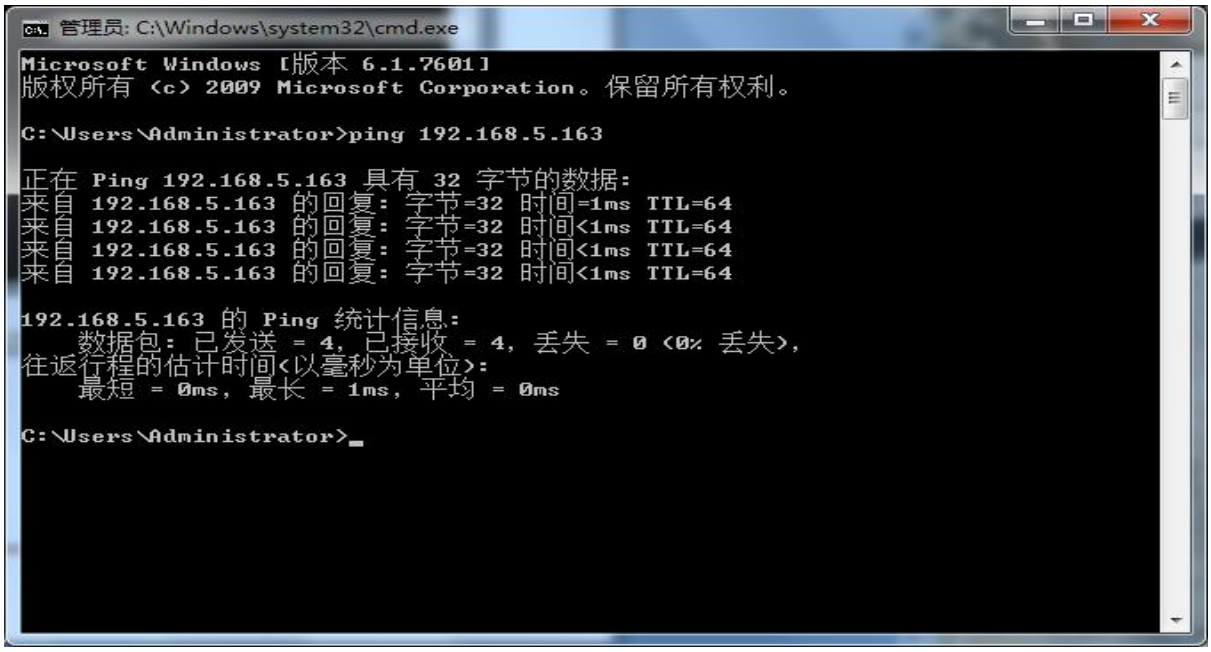


图 4-2 网络连接正常示意图

4.2 IE 登录

4.2.1 Web 客户端

1）客户端登录

在浏览器地址栏中输入设备 IP 地址默认为 192.168.5.163，回车进入 Web 客户端登陆界面。登录方式分为管理员方式和普通用户方式，以管理员方式（用户名、密码默认 admin）登录可进行预览、配置、注销等操作；以普通用户方式（用户名、密码默认 user1 或 user2）登录只可进行预览、注销等操作，无配置项。说明：Web 访问功能支持的浏览器有谷歌（可支持预览）、IE、360 等常规浏览器。

语言选择：登录界面右上角显示“中文 | English”点击方可选择网页界面语言类型。

4.2.2 预览

登录成功后进入管理界面，默认进入的是视频预览界面。在预览界面中，可进行云台控制、变倍、聚焦、声音、放大、全屏和预置位的设置、运行、删除等操作。

1）管理员方式登录

用户名、密码默认 admin

可进行云台控制、变倍、聚焦、声音、放大、全屏和预置位的设置、运行、删除等操作；可以预览、配置、注销。

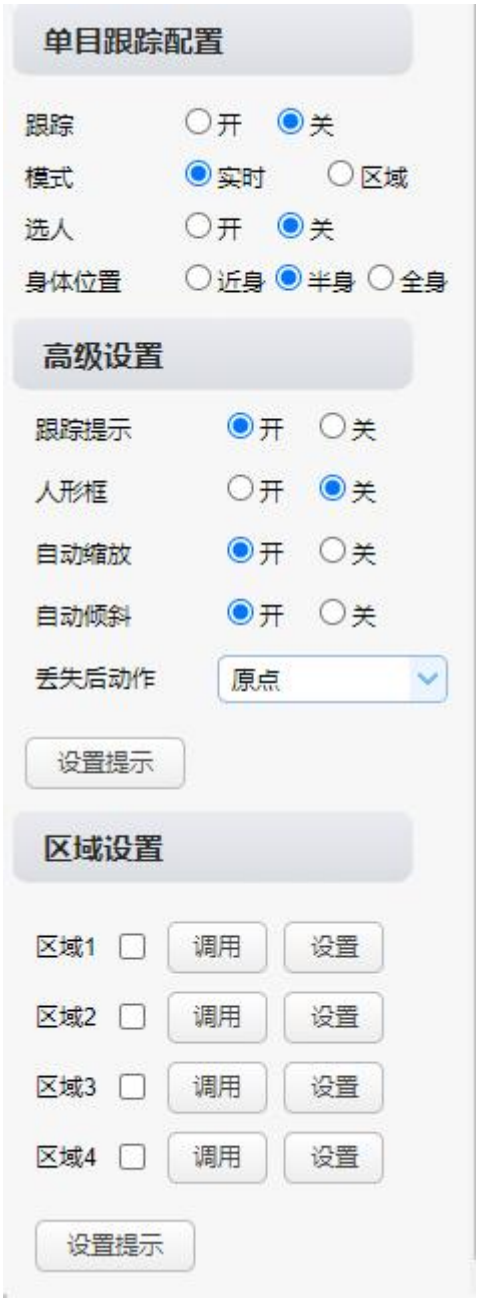
2）普通用户方式登录

用户名、密码默认 user1 或 user2

可进行云台控制、变倍、聚焦、声音、放大、全屏和预置位的设置、运行、删除等操作；可以预览、注销。

注意

- 注意事项：普通用户方式登录无配置权限。



4.2.3 单目 AI 人形跟踪功能网页配置

1、登录成功后进入管理界面，选择进入单目跟踪界面，打开/关闭跟踪功能

2、右上是云台控制界面，用于设置区域跟踪预设区域， 右下是单目跟踪配置功能菜单，界面如下

实时跟踪模式：开启后进行实时跟踪

区域跟踪模式：选择区域跟踪模式后进行区域跟踪

区域设置方式:以设置区域跟踪 1 为例，在云台控制界面调整画面选定需要设置的跟踪区域 1->选定设置按钮即可完成区域 1 跟踪区域设定，其他跟踪区域设置一样。

可设置 4 个不同的跟踪区域，最少设置两个，区域跟踪的设置只能通过网页端完成配置

区域跟踪调用:点击预设区域编号调用预览，即可调用预设的区域预览跟踪效果。

注意

●注意事项：开启跟踪后云台不可控，区域跟踪预设的每个视图必须从左到右连续，并在设置预设时重叠

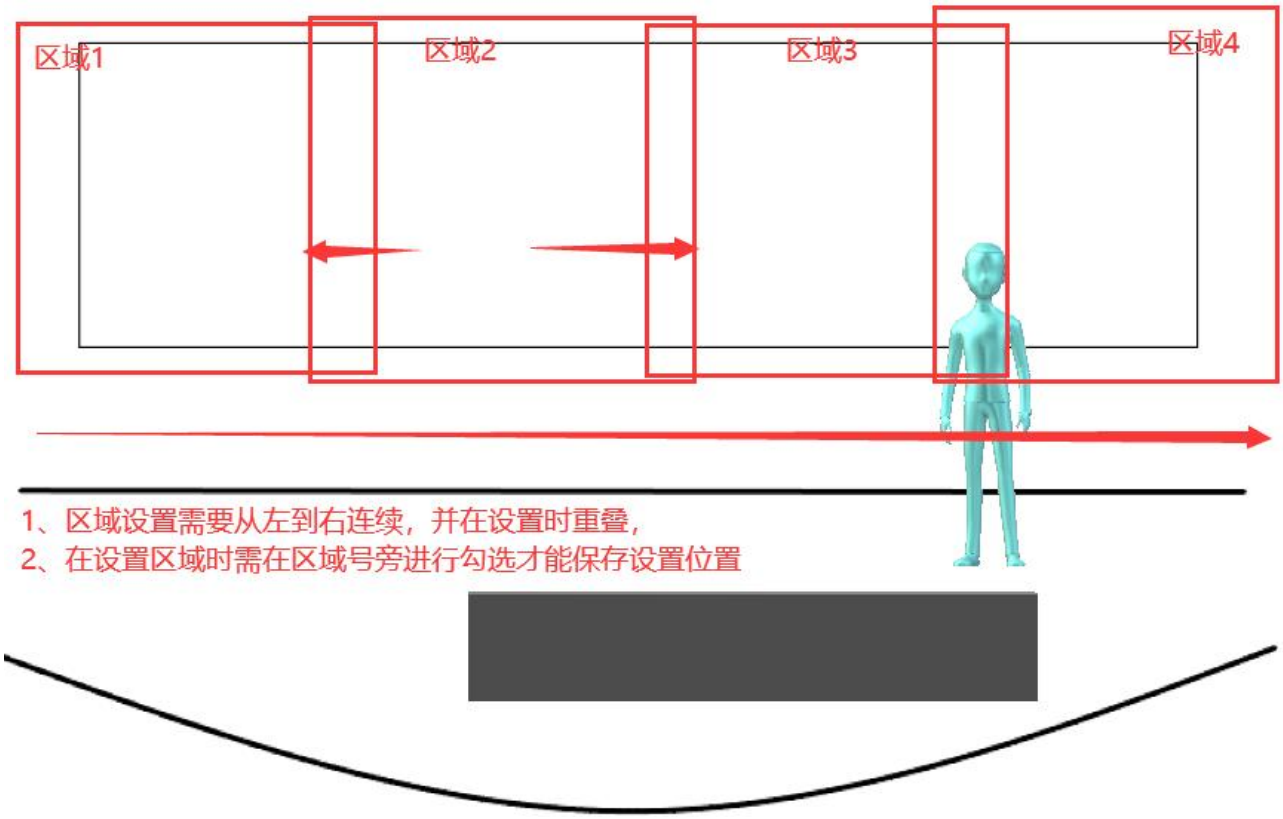


图 4-1 图 4-3 区域跟踪设置示意图

4.2.4 配置

点击“配置”进入设备参数配置页面。

主要有以下选项：音频配置、视频配置、网络配置、系统配置等，具体描述请参见下表 4-1。

表 4-1 设备参数配置说明

菜单	说明
音频配置	包括音频压缩格式、采样频率、采样精度、压缩码率等设置
视频配置	包括视频编码、视频参数、字符叠加、字符大小、视频输出等设置
网络配置	包括网络端口、以太网参数、无线网络（有无线模块方有此项）、DNS 参数、GB28181 等设置
系统配置	包括设备属性、系统时间、用户管理、版本升级、恢复出厂、重启设备等设置

4.2.5 音频配置

开关：设置是否启用音频

压缩格式：设置音频压缩格式，改变后设备手动重启（默认 AAC）

采样频率：设置音频采样频率，改变后设备手动重启（默认 48000）

采样精度：设置音频采样精度（默认 16bits）

压缩码率：设置音频压缩码率（默认 64kbps，32、48、96、128 可选）

通道类型：设置通道类型（默认立体声，单声道可选）

输入音量：设置输入音量大小（默认 2,1-10 可选）

点击“保存”按钮，显示“保存成功！重启设备后生效”提示信息，重启设备生效。

4.2.6 视频配置

1）视频编码

码流：设置不同的视频输出模式，选用不同的码流（主码流、次码流）

压缩格式：设置视频压缩格式，改变保存后生效（主/次码流默认 H.264，H.265 可选）

Profile：设置 Profile 模式（默认 HP、BP、MP 可选）

视频尺寸：设置图像分辨率，改变保存后生效（主码流默认 1920*1080 可选；次码流默认 1280*720、640*360、640*480、可选）

码率控制：设置码流控制模式，改变保存后生效（主/次码流默认定码率，变码率可选）

图像质量：设置图像质量，只有码率控制为变码率时，可更改图像质量（主码流默认最好，次码流默认更好，最好、更好、好、差、更差、最差可选）

码率（Kb/s）：设置视频码率（主码流默认 4096Kb/s，64-40960Kb/s 可选；次码流默认 512Kb/s，64-40960Kb/s 可选）

帧率（F/S）：设置视频帧率（主码流默认 30F/S，次码流默认 25F/S，主/次码流 5-60F/S 可选）

关键帧间隔：设置关键帧间隔（主码流默认 90，次码流默认 75，主/次码流 1-150 可选；）

关键帧最小 QP：设置关键帧最小 QP（默认 20,10-51 可选）

流名称：获取 rtsp 或 rtmp 流时，用户可修改流名称；主码流（默认 live/av0），次码流（默认 live/av1）

点击“保存”按钮，显示“参数保存成功”提示信息，设置即生效。

2）流发布

开关：可打开或关闭主码流、次码流选择视频码流模式

协议：主/次码流都采用 RTMP 协议，RTSP, SRT

Host 端口：服务器端口号（默认 1935，0-65535 可选）

Host 地址：服务器 IP 地址（默认 192.168.5.11）

流名称：可选择不同的流名称（live/av0、live/av1 可选）

用户名：设置用户名

密码：设置用户密码

点击“保存”按钮，显示“保存成功”提示信息，设置即生效。

3）RTP 组播/单播

主/次码流：可通过开/关勾选

协议：可选择组播协议（默认 RTP，TS 可选）

组播地址：可设置组播地址，默认 224.1.2.3

组播端口：可设置组播端口（主码流默认 4000，次码流默认默认 4002，主/次码流 0~65535 可选）

访问方式：根据以上填写和选择的信息生成访问地址;如 rtp://224.1.2.3:4000; udp://@224.1.2.3:4000；tcp://@224.1.2.3:4002;

4）视频参数

A）聚焦：可设置聚焦模式、聚焦区域、聚焦灵敏度

聚焦模式：设置聚焦模式（默认自动，手动，一键聚焦可选）

聚焦策略：设置聚焦策略（默认全部上、中、下可选）

聚焦灵敏度：设置聚焦灵敏度（默认低，高、中可选）

B）曝光：可设置曝光模式、曝光补偿、背光补偿、抗闪烁、增益限制、动态范围、快门、光圈、亮度、增益

曝光模式：设置曝光模式（默认自动，手动、快门优先、光圈优先、亮度优先可选）

曝光补偿：设置是否开启曝光补偿，仅曝光模式自动时有效（默认关）

曝光补偿值：设置曝光补偿值，仅曝光补偿开启时有效（默认 0，-7~7 可选）

背光补偿：设置是否开启背光补偿，自动时有效（默认关）

抗闪烁：设置抗闪烁模式，仅曝光模式自动、光圈/亮度优先时有效（默认 50Hz，关闭、60Hz 可选）

增益限制：设置增益限制，仅曝光模式自动、光圈/亮度优先时有效（默认 6，0~15 可选）

增益：设置增益，仅曝光模式手动，快门优先模式优先时有效（默认 1，0~15 可选）

动态范围：设置动态范围（默认 3，关、1~8 可选）

快门速度：设置快门值，仅曝光模式手动、快门优先时有效（默认 1/100，1/25、1/30、1/50、1/60、1/90、1/100、1/120、1/180、1/250、1/350、1/500、1/1000、1/2000、1/3000、1/4000、1/6000、1/10000 可选）

光圈值：设置光圈值，仅曝光模式手动、光圈优先时有效（默认 F1.8，Close、F11、F9.6、F8.0、F6.8、F5.6、F4.8、F4.0、F3.4、F2.8、F2.4、F2.0、F1.8 可选）

亮度：设置亮度值，仅曝光模式亮度优先时有效（默认 10，0~20 可选）

C）颜色：可设置白平衡模式、饱和度、色度、白平衡灵敏度、红微调、蓝微调、红增益、蓝增益

白平衡模式：设置白平衡模式（默认自动，手动、一键白平衡、指定色温可选）注意：选择一键白平衡模式时，点击右侧“矫正”按钮

指定色温：默认 4400K，可设置项：2400K~7100K（仅指定色温模式时有效）

红微调：设置红微调，仅白平衡模式自动时有效（默认 0，-10~10 可选）

蓝微调：设置蓝微调，仅白平衡模式自动时有效（默认 1，-10~10 可选）

饱和度：设置饱和度（默认 40,0~127 可选）

色度：设置色度（默认 4，0~8 可选）

白平衡灵敏度：设置白平衡灵敏度（默认高，中、低可选）

红增益：设置红增益，仅白平衡模式手动时有效（默认 36，0~100 可选）

蓝增益：设置蓝增益，仅白平衡模式手动时有效（默认 36， 0~100 可选）

D）图像：可设置亮度、对比度、锐度、伽马曲线、黑白模式、水平翻转、垂直翻转、电子变倍

亮度：设置亮度（默认 50，0~100 可选）

对比度：设置对比度（默认 50，0~100 可选）

锐度：设置锐度值（默认 3，0~15 可选）

伽马曲线：设置伽马曲线值（默认，0.45、0.50、0.55、0.63 可选）

黑白模式：设置黑白模式（默认彩色、黑白可选）

水平翻转：设置水平翻转（自动翻转关闭时显示，默认关、开可选）

垂直翻转：设置垂直翻转（自动翻转关闭时显示，默认关、开可选）

电子变倍：设置电子变倍（默认关、开可选）

自动翻转：设置图像翻转（默认开、关闭可选）

超低照度：设置超低照度（默认关、开可选）

E）降噪：可设置 2D 降噪、3D 降噪、动态坏点矫正

2D 降噪：设置 2D 降噪等级（默认 2，1~7、自动、关闭可选）

3D 降噪：设置 3D 降噪等级（默认 5，1~7、自动、关闭可选）

F）风格：选择画面风格（默认、标准、明晰、亮丽、柔和可选）

⚠注意

- 注意事项：改变以上 a、b、c、d、e、f 各项中视频参数的值点击刷新即可生效

5）字符叠加

显示时间日期：设置是否显示时间日期可勾选

显示标题：设置是否显示标题可勾选

时间字体颜色：设置时间字体颜色（默认白，黑、黄、红、蓝可选）

标题字体颜色：设置标题字体颜色（默认白，黑、黄、红、蓝可选）

移动字符：设置移动时间和标题的显示位置，点击“上、下、左、右”按钮可移动对应的字符 位置

点击“保存”按钮，显示“参数保存成功”提示信息，设置即可生效。

6）字符大小

根据分辨率自动缩放大小：可勾选

主码流字符大小：设置显示的字符大小，改变并保存后重启设备即生效（默认 48， 8-200 可选）

次码流字符大小：设置显示的字符大小，改变并保存后重启设备即生效（默认 48， 8-200 可选）

点击“保存”按钮，显示“参数保存成功”提示信息，设置即可生效。

7）视频输出

输出格式：设置视频输出格式

3840*2160P30、3840*2160P25、1080P60，1080P50、1080P30、1080P25、720P60、720P50、1080P59.94、1080P29.97、720P59.94 可选

4K 输出选项：设置 4K 输出选项：USB 输出 4K,网络流 1080P、网络流输出 4K,USB 1080P 可选

点击“保存”按钮，显示“参数保存成功”提示信息，设置即可生效

4.2.7 网络配置

1）网络端口

数据端口：设置数据端口，改变并保存后重启设备即生效（默认 3000，0-65535 可选）

Web 端口：设置 Web 端口，改变并保存后重启设备即生效（默认 80，0-65535 可选）

Onvif 端口：设置 Onvif 端口，改变并保存后重启设备即生效（默认 2000，0-65535 可选）

Soap 端口：设置 Soap 端口（默认 1936，0-65535 可选）

Rtmp 端口：设置 Rtmp 端口（默认 1935，0-65535 可选）

Rtsp 端口：设置 Rtsp 端口，改变并保存后重启设备即生效（默认 554，0-65535 可选）

Visca 端口：设置 Visca 端口，改变并保存后重启设备即生效（默认 1259，0-65535 可选）

Https 端口：设置 Https 端口，改变并保存后重启设备即生效（默认 443，0-65535 可选）

WebSocket 端口：设置 Visca 端口，改变并保存后重启设备即生效（默认 8088，0-65535 可选）

点击“保存”按钮，显示“参数保存成功”提示信息，设置即可生效。

RTSP 获取方式：rtsp://设备 IP 地址:554/live/av0 （av0 主码流；av1 次码流）

RTMP 获取方式：rtmp://设备 IP 地址:1935/live/av0 （av0 主码流；av1 次码流）

2）以太网参数

DHCP：设置是否开启自动获取 IP。改变并保存后重启设备即生效（默认关闭）

IP 地址：设置 IP 地址，改变并保存后重启设备即生效（默认 192.168.5.163）

注意

- 注意事项：此处 IP 地址即为登录 web 页面的地址

子网掩码：设置子网掩码（默认 255.255.255.0）

默认网关：设置默认网关（默认 0.0.0.0）

物理地址：设置物理地址（该参数只读，不能修改）

点击“保存”按钮，显示“参数保存成功”提示信息，设置即可生效（注：修改 IP 时，防止 IP 冲突）。

3）DNS 参数

首选 DNS 服务器：设置首选 DNS 服务器（默认 0.0.0.0）

备选 DNS 服务器：设置备选 DNS 服务器（默认 0.0.0.0）

点击“保存”按钮，显示“参数保存成功”提示信息，设置即可生效。

4）GB28181

开关：设置是否开启 GB28181，可勾选

时间同步：设置是否同步时间，可勾选

码流类型:码流类型设置（默认主码流、次码流可选）

注册有效时间（秒）：3600 范围 5-65535

心跳时间（秒）：60 范围 1-65535

注册 ID:34020000001320000001

注册用户名：IPC

注册密码：12345678

设备归属：用户可以自行添加

行政区域：用户可以自行添加

报警区域：用户可以自行添加

设备安装地址：用户可以自行添加

本地 SIP 端口：5060 范围 0-65535

GB28181 服务器地址：电脑 IP 地址

服务器 SIP 端口：5060 范围 0-65535

服务器 ID：34020000002000000001

点击“保存”按钮，显示“参数保存成功”提示信息，设置即可生效。

5）SRT

SRT 端口 设置 SRT 端口（默认 9000，0-65535 可选）

SRT 密码 设置 SRT 密码

SRT 密码长度 设置 SRT 密码长度（默认 0，16，24，32 可选）

点击“保存”按钮，显示“参数保存成功！重启后生效!”提示信息，设置后重启摄像机生效

6）RTMP

RTMP **使能：**设置是否开启 RTMP，可勾选

点击“保存”按钮，显示“保存成功！修改 RTMP 使能参数，需重启设备后生效!”提示信息，设置后重启摄像机生效

7）RTSP

RTSP **鉴权**，设置 RTSP 鉴权，默认关、开可选

点击“保存”按钮，显示“保存成功！修改 RTSP 鉴权参数，需重启设备后生效!”提示信息，设置后重启摄像机生效

4.2.8 系统配置

1）设备属性

设备名称：设置设备名称（默认 CAMERA1，用户可自行修改）

设备 ID：设置设备 ID 号（默认 1，只读）

系统语言：设置页面语言类型（默认简体中文，英文可选）修改并保存后需要重新登录

点击“保存”按钮，显示“参数保存成功”提示信息，设置即可生效。

2）系统时间

日期格式：设置日期格式（默认 YYYY-MM-DD 即年-月-日，MM-DD-YYYY 即月-日-年、DD-MM-YYYY 日-月-年可选）

日期分割符：设置日期分割符（默认 ‘/’，‘.’、‘-’ 可选）

时区：设置时区（默认东八区，其它时区可选）

时间类型：设置时间类型（默认 24 小时，12 小时可选）

NTP 使能：可勾选，勾选后可进行 NTP 时间设置

更新间隔：设置 NTP 服务器自动更新的时间间隔（NTP 使能勾选后有效；默认 1 天，2-10 天可选）

NTP 服务器地址或域名：设置 NTP 服务器地址或域名（NTP 使能勾选后有效；默认 time.nits.gov，用户可自行修改）

NTP 服务器端口：设置 NTP 服务器端口（NTP 使能勾选后有效；默认 123，用户可自行修改）

点击“保存”按钮，显示“参数保存成功”提示信息，设置即可生效。

时间设置：设置时间方式（可选与电脑时间同步、与 NTP 服务器同步、手动设置）

电脑时间：显示电脑时间（仅**时间设置**方式为与电脑时间同步有效），点“同步”按钮即可

手动设置时间：点右侧日历图标可手动设置时间（仅**时间设置**方式为手动设置有效）

3）用户管理

选择用户：设置登录用户类型（默认管理员，普通用户 1、普通用户 2 可选）。

用户名：设置用户名（**选择用户**管理员默认 admin；**选择用户**普通用户 1 默认 user1；**选择用户**普通用户 2 默认 user2；用户可自行修改）

密码：设置密码（**选择用户**管理员默认 admin；**选择用户**普通用户 1 默认 user1；**选择用户**普通用户 2 默认 user2；用户可自行修改）

密码确认：确认输入密码是否一致

点击“保存”按钮，显示“参数保存成功”提示信息，设置即可生效。

用户名、密码请注意大小写

注意

- 注意事项：如果以普通用户的用户名和密码登录网页，则无配置权限，只可进行预览、注销操作

4）版本升级

页面显示版本信息，用户只可读不可修改，与菜单中版本信息一致，不同设备型号版本信息不同。

升级文件：点击“浏览...”在弹出的窗口中，选择升级文件；点击“升级”按钮，弹出升级对话框；升级成功后，设备自动重启（注：升级过程中确保设备的电源和网络正常连接，否则升级失败）

注意

- 注意事项：版本升级完成后，需恢复出厂默认值

  a、通过网页配置恢复出厂默认；

b、通过菜单恢复出厂默认值；

c、遥控器快捷键 *#6 恢复出厂默认；

以上三中方式任选其一，其中 a 方式 IP 账号、密码也恢复默认。

5）恢复出厂

恢复出厂默认：点击“恢复出厂默认”按钮，弹出确认对话框，选择“是”或“否”，选择“是”后设备将自动重启即生效

6）重启设备

重启设备：点击“重启设备”按钮，弹出确认对话框，选择“是”或“否”，选择“是”后设备自动重启

4.2.9 注销

点“注销”弹出“确认”对话框；选择“是”或“否”，选择是退出当前用户登录如下图所示，重新回到用户登录界面。

第 5 章 串口通信控制

设备在正常工作情况下，可以通过 RS232/RS485 接口（VISCA IN）对设备进行控制，RS232 串口参数如下所示：

波特率：2400/4800/9600/115200 比特/秒；

起始位：1 位；

数据位：8 位；

停止位：1 位；

校验位：无。

上电后，设备先转到左下，再回到中间位置。

变焦镜头拉到最远位置，然后拉回到最近自检完成。

若设备有保存 0 号预置初始化结束后，设备将置位到 0 号预置位。

至此，用户可使用串口命令控制设备。

5.1 VISCA 协议列表

5.1.1 设备返回命令

Ack/Completion Message		
	命令包	注释
ACK	z0 41 FF	Returned when the command is accepted.
Completion	z0 51 FF	Returned when the command has been executed.

z = 设备地址 + 8

Error Messages		
	命令包	**注释**
Syntax Error	z0 60 02 FF	Returned when the command format is different or when a command with illegal command parameters is accepted.
Command Buffer Full	z0 60 03 FF	Indicates that two sockets are already being used(executing two commands) and the command could not be accepted when received.
Command Canceled	z0 6y 04 FF(y: Socket No.)	Returned when a command which is being executed in a socket specified by the cancel command is canceled. The completion message for the command is not returned.

No Socket	z0 6y 05 FF(y: Socket No.)	Returned when no command is executed in a socket specifild by the cancel command, or when an invalid socket number is specified.
Command Not Executable	z0 6y 41 FF(y: Execution command Socket No. Inquiry command: 0)	Returned when a command canot be executed due to current conditions.For example, when commands controlling the focus manually are received during auto focus.

5.1.2 设备控制命令

命令	功能	命令包	注释
AddressSet	Broadcast	88 30 0p FF	p：Address setting
IF_Clear	Broadcast	88 01 00 01 FF	I/F Clear
CAM _Power	On	8x 01 04 00 02 FF	Power ON/OFF
	Off	8x 01 04 00 03 FF	
CAM_Zoom	Stop	8x 01 04 07 00 FF	
	Tele(Standard)	8x 01 04 07 02 FF	
	Wide(Standard)	8x 01 04 07 03 FF	
	Tele(Variable)	8x 01 04 07 2p FF	p = 0(low) - 7(high)
	Wide(Variable)	8x 01 04 07 3p FF	
	Direct	8x 01 04 47 0p 0q 0r 0s FF	pqrs: Zoom Position
CAM _Focus	Stop	8x 01 04 08 00 FF	
	Far(Standard)	8x 01 04 08 02 FF	
	Near(Standard)	8x 01 04 08 03 FF	
	Far(Variable)	8x 01 04 08 2p FF	p = 0(low) - 7(high)
	Near (Variable)	8x 01 04 08 3p FF	
	Direct	8x 01 04 48 0p 0q 0r 0s FF	pqrs: Focus Position
	Auto Focus	8x 01 04 38 02 FF	
	Manual Focus	8x 01 04 38 03 FF	
	One Push mode	8x 01 04 38 04 FF	
	One Push Triger	8x 01 04 18 01 FF	One Push Triger
CAM _Zoom Focus	Direct	8x 01 04 47 0p 0q 0r 0s 0t 0u 0v 0w FF	pqrs: Zoom Position tuvw: Focus Position
CAM_AF Sensitivity	High	8x 01 04 58 01 FF	Focus sensitivity Setting
	Normal	8x 01 04 58 02 FF	
	Low	8x 01 04 58 03 FF	
CAM_AF Zone	Front	8x 01 04 AA 00 FF	Focus Region Setting

命令	功能	命令包	注释
	Beting	8x 01 04 AA 01 FF	
	Meeting	8x 01 04 AA 02 FF	
	Education	8x 01 04 AA 03 FF	
	Moving	8x 01 04 AA 04 FF	
	Middle	8x 01 04 AA 05 FF	
CAM_WB	Auto	8x 01 04 35 00 FF	
	Manual	8x 01 04 35 05 FF	
	One Push mode	8x 01 04 35 03 FF	
	One Push Trigger	8x 01 04 10 05 FF	One Push WB Trigger(Enabled during One Push WB mode)
	2400K	8x 01 04 35 0C FF	
	2500K	8x 01 04 35 0D FF	
	2600K	8x 01 04 35 0E FF	
	2700K	8x 01 04 35 0F FF	
	2800K	8x 01 04 35 10 FF	
	2900K	8x 01 04 35 11 FF	
	3000K	8x 01 04 35 01 FF	
	3100K	8x 01 04 35 12 FF	
	3200K	8x 01 04 35 13 FF	
	3300K	8x 01 04 35 14 FF	
	3400K	8x 01 04 35 15 FF	
	3500K	8x 01 04 35 07 FF	
	3600K	8x 01 04 35 16 FF	
	3700K	8x 01 04 35 17 FF	
	3800K	8x 01 04 35 18 FF	
	3900K	8x 01 04 35 19 FF	
	4000K	8x 01 04 35 02 FF	
	4100K	8x 01 04 35 1A FF	
	4200K	8x 01 04 35 1B FF	
	4300K	8x 01 04 35 1C FF	
	4400K	8x 01 04 35 1D FF	
	4500K	8x 01 04 35 08 FF	
	4600K	8x 01 04 35 1E FF	
	4700K	8x 01 04 35 1F FF	
	4800K	8x 01 04 35 21 FF	
	4900K	8x 01 04 35 22 FF	
	5000K	8x 01 04 35 04 FF	

命令	功能	命令包	注释
	5100K	8x 01 04 35 23 FF	
	5200K	8x 01 04 35 24 FF	
	5300K	8x 01 04 35 25 FF	
	5400K	8x 01 04 35 26 FF	
	5500K	8x 01 04 35 09 FF	
	5600K	8x 01 04 35 27 FF	
	5700K	8x 01 04 35 28 FF	
	5800K	8x 01 04 35 29 FF	
	5900K	8x 01 04 35 2A FF	
	6000K	8x 01 04 35 0A FF	
	6100K	8x 01 04 35 2B FF	
	6200K	8x 01 04 35 2C FF	
	6300K	8x 01 04 35 2D FF	
	6400K	8x 01 04 35 2E FF	
	6500K	8x 01 04 35 06 FF	
	6600K	8x 01 04 35 2F FF	
	6700K	8x 01 04 35 30 FF	
	6800K	8x 01 04 35 31 FF	
	6900K	8x 01 04 35 32 FF	
	7000K	8x 01 04 35 0B FF	
	7100K	8x 01 04 35 33 FF	
CAM_AWB Sensitivity	Low	8x 01 04 A9 00 FF	WB Sensitivity Setting
	Normal	8x 01 04 A9 01 FF	
	High	8x 01 04 A9 02 FF	
CAM _RGain	Reset	8x 01 04 03 00 FF	Manual Control of R Gain
	Up	8x 01 04 03 02 FF	
	Down	8x 01 04 03 03 FF	
	Direct	8x 01 04 43 00 00 0p 0q FF	pq: R Gain
CAM_ Bgain	Reset	8x 01 04 04 00 FF	Manual Control of B Gain
	Up	8x 01 04 04 02 FF	
	Down	8x 01 04 04 03 FF	
	Direct	8x 01 04 44 00 00 0p 0q FF	pq: B Gain
CAM_AE	Full Auto	8x 01 04 39 00 FF	Automatic Exposure mode
	Manual	8x 01 04 39 03 FF	Manual Control mode
	Shutter priority	8x 01 04 39 0A FF	Shutter Priority Automatic Exposure mode

命令	功能	命令包	注释
	Iris priority	8x 01 04 39 0B FF	Iris Priority Automatic Exposure mode
	Bright	8x 01 04 39 0D FF	Bright mode
CAM_Shutter	Reset	8x 01 04 0A 00 FF	Shutter Setting
	Up	8x 01 04 0A 02 FF	
	Down	8x 01 04 0A 03 FF	
	Direct	8x 01 04 4A 00 00 0p 0q FF	pq: Shutter Position
CAM_Iris	Reset	8x 01 04 0B 00 FF	Iris Setting
	Up	8x 01 04 0B 02 FF	
	Down	8x 01 04 0B 03 FF	
	Direct	8x 01 04 4B 00 00 0p 0q FF	pq: Iris Position
CAM_Gain Limit	Reset	8x 01 04 0C 00 FF	Gain Limit Setting
	Up	8x 01 04 0C 02 FF	
	Down	8x 01 04 0C 03 FF	
	Gain Limit	8x 01 04 2C 0p FF	p: Gain Position
CAM_Bright	Reset	8x 01 04 0D 00 FF	Bright Setting
	Up	8x 01 04 0D 02 FF	
	Down	8x 01 04 0D 03 FF	
	Direct	8x 01 04 4D 00 00 0p 0q FF	pq: Bright Position
CAM_ExpComp	On	8x 01 04 3E 02 FF	Exposure Compensation ON/OFF
	Off	8x 01 04 3E 03 FF	
	Reset	8x 01 04 0E 00 FF	Exposure Compensation Amount Setting
	Up	8x 01 04 0E 02 FF	
	Down	8x 01 04 0E 03 FF	
	Direct	8x 01 04 4E 00 00 0p 0q FF	pq: ExpComp Position
CAM_Back Light	On	8x 01 04 33 02 FF	Back Light Compensation
	Off	8x 01 04 33 03 FF	
CAM_WDRStrength	Reset	8x 01 04 21 00 FF	WDR Level Setting
	Up	8x 01 04 21 02 FF	
	Down	8x 01 04 21 03 FF	
	Direct	8x 01 04 51 00 00 00 0p FF	p: WDR Level Position
CAM_NR	2D	8x 01 04 53 0p FF	P=0-7 0:OFF
	3D	8x 01 04 54 0p FF	P=0-8 0:OFF
CAM_Gamma		8x 01 04 5B 0p FF	p = 0–4 0: Default 1: 0.45 2: 0.50

命令	功能	命令包	注释
			3：0.55　　4：0.63
CAM_Low-Light Mode	ON	8x 01 04 2D 01 FF	Low-Light Mode Setting
	OFF	8x 01 04 2D 00 FF	
CAM_Gain		8x 01 04 4C 00 00 0p 0q FF	pq：0-20
CAM PresetSpeed		8x 01 01 0p FF	p：1-10
CAM_Flicker	OFF	8x 01 04 23 00 FF	OFF
	50HZ	8x 01 04 23 01 FF	50HZ
	60HZ	8x 01 04 23 02 FF	60HZ
CAM_Aperture	Reset	8x 01 04 02 00 FF	Aperture Control
	Up	8x 01 04 02 02 FF	
	Down	8x 01 04 02 03 FF	
	Direct	8x 01 04 42 00 00 0p 0q FF	pq: Aperture Gain
CAM_Picture effect	B&W-Mode	8x 01 04 63 04 FF	Picture effect Setting
	OFF	8x 01 04 63 00 FF	
CAM_Memory	Reset	8x 01 04 3F 00 pq FF	pq: Memory Number(=0 to 254) Corresponds to 0 to 9 on the Remote Commander
	Set	8x 01 04 3F 01 pq FF	
	Recall	8x 01 04 3F 02 pq FF	
CAM_LR_Reverse	On	8x 01 04 61 02 FF	Image Flip Horizontal ON/OFF
	Off	8x 01 04 61 03 FF	
CAM_PictureFlip	On	8x 01 04 66 02 FF	Image Flip Vertical ON/OFF
	Off	8x 01 04 66 03 FF	
CAM_ColorSaturation	Direct	8x 01 04 49 00 00 00 0p FF	P=0-E　0:60%　1:70% 2:80%　3:90%　4:100% 5:110%　6:120%　7:130% 8:140%　9:150%　10:160% 11:160%　12:180%　13:190% 14:200%
CAM_IDWrite		8x 01 04 22 0p 0q 0r 0s FF	pqrs: Camera ID (=0000 to FFFF)
SYS_Menu	ON	8x 01 04 06 06 02 FF	Turn on the menu screen
	OFF	8x 01 04 06 06 03 FF	Turn off the menu screen
IR_Receive	ON	8x 01 06 08 02 FF	IR(remote commander)receive On/Off
	OFF	8x 01 06 08 03 FF	
CAM_Setting Reset	Reset	8x 01 04 A0 10 FF	Reset Factory Setting

命令	功能	命令包	注释
CAM_Brightness	Direct	8x 01 04 A1 00 00 0p 0q FF	pq: Brightness Position
CAM_Contrast	Direct	8x 01 04 A2 00 00 0p 0q FF	pq: Contrast Position
CAM_Flip	OFF	8x 01 04 A4 00 FF	Single Command For Video Flip
	Flip-H	8x 01 04 A4 01 FF	
	Flip-V	8x 01 04 A4 02 FF	
	Flip-HV	8x 01 04 A4 03 FF	
CAM_VideoSystem	Set Camera video system	8x 01 06 35 00 pp FF	pp: 00-1A Video format 00:1080P60 01:1080P50 04:720P60 05:720P50 06:1080P30 07:1080P25 0A:1080P59.94 0D:1080P29.97 0C:720P59.94 19: 4KP30 1A: 4KP25
Pan_tiltDrive	Up	8x 01 06 01 VV WW 03 01 FF	VV: Pan speed 0x01 (low speed) to 0x18 (high speed) WW: Tilt speed 0x01 (low speed) to 0x14 (high speed) YYYY: Pan Position ZZZZ: Tilt Position
	Down	8x 01 06 01 VV WW 03 02 FF	
	Left	8x 01 06 01 VV WW 01 03 FF	
	Right	8x 01 06 01 VV WW 02 03 FF	
	Upleft	8x 01 06 01 VV WW 01 01 FF	
	Upright	8x 01 06 01 VV WW 02 01 FF	
	DownLeft	8x 01 06 01 VV WW 01 02 FF	
	DownRight	8x 01 06 01 VV WW 02 02 FF	
	Stop	8x 01 06 01 VV WW 03 03 FF	

命令	功能	命令包	注释
	AbsolutePosition	8x 01 06 02 VV WW 0Y 0Y 0Y 0Y 0Z 0Z 0Z 0Z FF	
	RelativePosition	8x 01 06 03 VV WW 0Y 0Y 0Y 0Y 0Z 0Z 0Z 0Z FF	
	Home	8x 01 06 04 FF	
	Reset	8x 01 06 05 FF	
Pan-tiltLimitSet	Set	8x 01 06 07 00 0W 0Y 0Y 0Y 0Y 0Z 0Z 0Z 0Z FF	W:1 UpRight 0:DownLeft YYYY: Pan Limit Position(TBD) ZZZZ: Tilt Limit Position(TBD)
	Clear	8x 01 06 07 01 0W 07 0F 0F 0F 07 0F 0F 0F FF	
AI Tracking	ON	8x 0A 01 32 00 00 02 00 FF	
	OFF	8x 0A 01 32 00 00 03 00 FF	
AI Tracking Mode	Direct	8x 0A 01 32 00 00 02 0p FF	P=0-1 0：实时跟踪 1：区域跟踪

5.1.3 查询命令

命令	命令包	返回包	注释
CAM_PowerInq	8x 09 04 00 FF	y0 50 02 FF	On
		y0 50 03 FF	Off(Standby)
CAM_ZoomPosInq	8x 09 04 47 FF	y0 50 0p 0q 0r 0s FF	pqrs: Zoom Position
CAM_FocusAFModeInq	8x 09 04 38 FF	y0 50 02 FF	Auto Focus
		y0 50 03 FF	Manual Focus
		y0 50 04 FF	One Push mode
CAM_FocusPosInq	8x 09 04 48 FF	y0 50 0p 0q 0r 0s FF	pqrs: Focus Position
CAM_AFSensitivityInq	8x 09 04 58 FF	y0 50 01 FF	High
		y0 50 02 FF	Normal
		y0 50 03 FF	Low
CAM_AFZoneInq	8x 09 04 AA FF	y0 50 00 FF	Front
		y0 50 01 FF	Beting
		y0 50 02 FF	Meeting
		y0 50 03 FF	Education
		y0 50 04 FF	Moving
		y0 50 05 FF	Middle

命令	命令包	返回包	注释
CAM_WBModeInq	8x 09 04 35 FF	y0 50 00 FF	Auto
		y0 50 00 FF	3000K
		y0 50 05 FF	4000K
		y0 50 03 FF	One Push Mode
		y0 50 05 FF	5000K
		y0 50 0C FF	Manual
		y0 50 0D FF	6500K
		y0 50 0E FF	6500K
		y0 50 0F FF	3500K
		y0 50 10 FF	4500K
		y0 50 11 FF	
		y0 50 01 FF	Auto
		y0 50 12 FF	Manual
		y0 50 13 FF	One Push mode
		y0 50 14 FF	One Push Trigger
		y0 50 15 FF	2400K
		y0 50 07 FF	2500K
		y0 50 16 FF	2600K
		y0 50 17 FF	2700K
		y0 50 18 FF	2800K
		y0 50 19 FF	2900K
		y0 50 02 FF	3000K
		y0 50 1A FF	3100K
		y0 50 1B FF	3200K
		y0 50 1C FF	3300K
		y0 50 1D FF	3400K
		y0 50 08 FF	3500K
		y0 50 1E FF	3600K
		y0 50 1F FF	3700K
		y0 50 21 FF	3800K
		y0 50 22 FF	3900K
		y0 50 04 FF	4000K
		y0 50 23 FF	4100K
		y0 50 24 FF	4200K
		y0 50 25 FF	4300K
		y0 50 26 FF	4400K
		y0 50 09 FF	4500K

命令	命令包	返回包	注释
		y0 50 27 FF	4600K
		y0 50 28 FF	4700K
		y0 50 29 FF	4800K
		y0 50 2A FF	4900K
		y0 50 0A FF	5000K
		y0 50 2B FF	5100K
		y0 50 2C FF	5200K
		y0 50 2D FF	5300K
		y0 50 2E FF	5400K
		y0 50 06 FF	5500K
		y0 50 2F FF	5600K
		y0 50 30 FF	5700K
		y0 5031 FF	5800K
		y0 50 32 FF	5900K
		y0 50 0B FF	6000K
		y0 50 33 FF	6100K
CAM_AWBSensitivityInq	8x 09 04 A9 FF	y0 50 00 FF	Low
		y0 50 01 FF	Normal
		y0 50 02 FF	High
CAM_RGainInq	8x 09 04 43 FF	y0 50 00 00 0p 0q FF	pq: R Gain
CAM_BGainInq	8x 09 04 44 FF	y0 50 00 00 0p 0q FF	pq: B Gain
CAM_AEModeInq	8x 09 04 39 FF	y0 50 00 FF	Full Auto
		y0 50 03 FF	Manual
		y0 50 0A FF	Shutter priority
		y0 50 0B FF	Iris priority
		y0 50 0D FF	Bright
CAM_ShutterPosInq	8x 09 04 4A FF	y0 50 00 00 0p 0q FF	pq: Shutter Position
CAM_IrisPosInq	8x 09 04 4B FF	y0 50 00 00 0p 0q FF	pq: Iris Position
CAM_Gain LimitInq	8x 09 04 2C FF	y0 50 0p FF	p: Gain Positon
CAM_ BrightPosiInq	8x 09 04 4D FF	y0 50 00 00 0p 0q FF	pq: Bright Position
CAM_ExpCompModeInq	8x 09 04 3E FF	y0 50 02 FF	On
		y0 50 03 FF	Off
CAM_ExpCompPosInq	8x 09 04 4E FF	y0 50 00 00 0p 0q FF	pq: ExpComp Position

命令	命令包	返回包	注释
CAM_BacklightModeInq	8x 09 04 33 FF	y0 50 02 FF	On
		y0 50 03 FF	Off
CAM_WDRStrengthInq	8x 09 04 51 FF	y0 50 00 00 00 0p FF	p: WDR Strength
CAM_NRLevel(2D) Inq	8x 09 04 53 FF	y0 50 0p FF	P: 2DNRLevel
CAM_NRLevel(3D) Inq	8x 09 04 54 FF	y0 50 0p FF	P:3D NRLevel
CAM_FlickerModeInq	8x 09 04 55 FF	y0 50 0p FF	p: Flicker Settings(0: OFF, 1: 50Hz, 2:60Hz)
CAM_ApertureInq	8x 09 04 42 FF	y0 50 00 00 0p 0q FF	pq: Aperture Gain
CAM_PictureEffectModeInq	8x 09 04 63 FF	y0 50 00 FF	Off
		y0 50 04 FF	B&W
CAM_MemoryInq	8x 09 04 3F FF	y0 50 0p FF	p: Memory number last operated.
SYS_MenuModeInq	8x 09 06 06 FF	y0 50 02 FF	On
		y0 50 03 FF	Off
CAM_LR_ReverseInq	8x 09 04 61 FF	y0 50 02 FF	On
		y0 50 03 FF	Off
CAM_PictureFlipInq	8x 09 04 66 FF	y0 50 02 FF	On
		y0 50 03 FF	Off
CAM_ColorSaturationInq	8x 09 04 49 FF	y0 50 00 00 00 0p FF	p: Color Gain setting 0h (60%) to Eh (130%)
CAM_IDInq	8x 09 04 22 FF	y0 50 0p FF	p: Camera ID
IR_ReceiveInq	8x 09 06 08 FF	y0 50 02 FF	On
		y0 50 03 FF	Off
CAM_BrightnessInq	8x 09 04 A1 FF	y0 50 00 00 0p 0q FF	pq: Brightness Position
CAM_ContrastInq	8x 09 04 A2 FF	y0 50 00 00 0p 0q FF	pq: Contrast Position
CAM_FlipInq	8x 09 04 A4 FF	y0 50 00 FF	Off
		y0 50 01 FF	Flip-H
		y0 50 02 FF	Flip-V
		y0 50 03 FF	Flip-HV
CAM_GammaInq	8x 09 04 5B FF	y0 50 0p FF	p: Gamma setting
CAM_VersionInq	8x 09 00 02 FF	y0 50 ab cd mn pq rs tu vw FF	ab cd : vender ID (0220) mn pq : model ID rs tu：ARM Version vw：reserve

命令	命令包	返回包	注释
VideoSystemInq	8x 09 06 23 FF	y0 50 pp FF	pp: 00~1A Video format 00:1080P60 01:1080P50 04:720P60 05:720P50 06:1080P30 07:1080P25 0A:1080P59.94 0D:1080P29.97 0C:720P59.94 19: 4KP30 1A: 4KP25
Pan-tiltMaxSpeedInq	8x 09 06 11 FF	y0 50 ww zz FF	ww: Pan Max Speed zz: Tilt Max Speed
Pan-tiltPosInq	8x 09 06 12 FF	y0 50 0w 0w 0w 0w 0z 0z 0z 0z FF	wwww: Pan Position zzzz: Tilt Position

注：以上表中【x】表示要操作的设备地址，【y】=【x + 8】。

5.2 Pelco-D 协议命令列表

Function	Byte1	Byte2	Byte3	Byte4	Byte5	Byte6	Byte7
Up	0xFF	Address	0x00	0x08	Pan Speed	Tilt Speed	SUM
Down	0xFF	Address	0x00	0x10	Pan Speed	Tilt Speed	SUM
Left	0xFF	Address	0x00	0x04	Pan Speed	Tilt Speed	SUM
Right	0xFF	Address	0x00	0x02	Pan Speed	Tilt Speed	SUM
Upleft	0xFF	Address	0x00	0x0C	Pan Speed	Tilt Speed	SUM
Upright	0xFF	Address	0x00	0x0A	Pan Speed	Tilt Speed	SUM
DownLeft	0xFF	Address	0x00	0x14	Pan Speed	Tilt Speed	SUM
DownRight	0xFF	Address	0x00	0x12	Pan Speed	Tilt Speed	SUM
Zoom In	0xFF	Address	0x00	0x20	0x00	0x00	SUM
Zoom Out	0xFF	Address	0x00	0x40	0x00	0x00	SUM
Focus Far	0xFF	Address	0x00	0x80	0x00	0x00	SUM
Focus Near	0xFF	Address	0x01	0x00	0x00	0x00	SUM
Stop	0xFF	Address	0x00	0x00	0x00	0x00	SUM
Set Preset	0xFF	Address	0x00	0x03	0x00	Preset ID	SUM
Clear Preset	0xFF	Address	0x00	0x05	0x00	Preset ID	SUM

Function	Byte1	Byte2	Byte3	Byte4	Byte5	Byte6	Byte7
Call Preset	0xFF	Address	0x00	0x07	0x00	Preset ID	SUM
Query Pan Position	0xFF	Address	0x00	0x51	0x00	0x00	SUM
Query Pan Position Response	0xFF	Address	0x00	0x59	Value High Byte	Value Low Byte	SUM
Query Tilt Position	0xFF	Address	0x00	0x53	0x00	0x00	SUM
Query Tilt Position Response	0xFF	Address	0x00	0x5B	Value High Byte	Value Low Byte	SUM
Query Zoom Position	0xFF	Address	0x00	0x55	0x00	0x00	SUM
Query Zoom Position Response	0xFF	Address	0x00	0x5D	Value High Byte	Value Low Byte	SUM

5.3 Pelco-P 协议命令列表

Function	Byte1	Byte2	Byte3	Byte4	Byte5	Byte6	Byte7	Byte8
Up	0xA0	Address	0x00	0x08	Pan Speed	Tilt Speed	0xAF	XOR
Down	0xA0	Address	0x00	0x10	Pan Speed	Tilt Speed	0xAF	XOR
Left	0xA0	Address	0x00	0x04	Pan Speed	Tilt Speed	0xAF	XOR
Right	0xA0	Address	0x00	0x02	Pan Speed	Tilt Speed	0xAF	XOR
Upleft	0xA0	Address	0x00	0x0C	Pan Speed	Tilt Speed	0xAF	XOR
Upright	0xA0	Address	0x00	0x0A	Pan Speed	Tilt Speed	0xAF	XOR
DownLeft	0xA0	Address	0x00	0x14	Pan Speed	Tilt Speed	0xAF	XOR
DownRight	0xA0	Address	0x00	0x12	Pan Speed	Tilt Speed	0xAF	XOR
Zoom In	0xA0	Address	0x00	0x20	0x00	0x00	0xAF	XOR
Zoom Out	0xA0	Address	0x00	0x40	0x00	0x00	0xAF	XOR
Stop	0xA0	Address	0x00	0x00	0x00	0x00	0xAF	XOR

Focus Far	0xA0	Address	0x01	0x00	0x00	0x00	0xAF	XOR
Focus Near	0xA0	Address	0x02	0x00	0x00	0x00	0xAF	XOR
Set Preset	0xA0	Address	0x00	0x03	0x00	Preset ID	0xAF	XOR
Clear Preset	0xA0	Address	0x00	0x05	0x00	Preset ID	0xAF	XOR
Call Preset	0xA0	Address	0x00	0x07	0x00	Preset ID	0xAF	XOR
Query Pan Position	0xA0	Address	0x00	0x51	0x00	0x00	0xAF	XOR
Query Pan Position Response	0xA0	Address	0x00	0x59	Value High Byte	Value Low Byte	0xAF	XOR
Query Tilt Position	0xA0	Address	0x00	0x53	0x00	0x00	0xAF	XOR
Query Tilt Position Response	0xA0	Address	0x00	0x5B	Value High Byte	Value Low Byte	0xAF	XOR
Query Zoom Position	0xA0	Address	0x00	0x55	0x00	0x00	0xAF	XOR
Query Zoom Position Response	0xA0	Address	0x00	0x5D	Value High Byte	Value Low Byte	0xAF	XOR

第 6 章 维护及故障处理

6.1 产品维护

1）如果设备不是长期使用，不用时请断开电源开关，同时把交流电源适配器与交流插座断开。

2）清除设备外壳上的灰尘时，请用柔软的布料或棉纸，避免划伤。

3）清洗设备镜头时，请使用干的软布擦拭，如污垢严重时，请使用中性清洁剂轻轻擦拭。不要用强烈的或带有腐蚀性的清洁剂，以免镜头划伤，影响图像效果。

6.2 故障处理

1）视频输出无图

解决方法：

a、检查设备电源是否接好，电源指示灯是否亮着

b、断电重启设备是否正常自检

c、检查底部拨码开关是否为正常工作模式

d、检查视频输出、视频显示器的连接线是否正常

2）图像时有时无

解决方法：

检查视频输出、视频显示器的连接线是否正常

3）镜头变倍图像抖动

解决方法：

a、检查设备安装位置是否牢固

b、设备周围是否有震动的机械或物体

4）遥控器不能控

解决方法：

a、遥控器地址设为 1 是否可控（如果设备恢复出厂默认值，遥控器地址也恢复为 1）

b、检查遥控器电池是否装好或者电量不足

c、检查设备工作模式是否为正常工作模式

d、查看菜单是否未退出，退出菜单后，才可正常控制；若网页输出图像，不会显示菜单，不做任何 操作，30s 后菜单自动退出，可控制

5）串口不能控制

解决方法：

a、是否为我司标配控制线，

b、检查串口设备协议、波特率、地址是否和设备一致

b、检查控制线是否正常连接

c、检查设备工作模式是否为正常工作模式

6）网页不能登录

解决方法：

a、用显示器检查设备是否正常出图

b、检查网线是否正常连接（网口黄色指示灯闪烁，说明网线连接正常）

c、检查电脑是否添加网段且网段与设备 IP 地址一致

d、在计算机中打开“开始”，选择“运行”输入“cmd”点击“确定”后打开计算机 DOS 命令窗口输入“ping 192.168.5.163”按下回车键出现信息如下图 6-1 所示：说明网络连接



图 6-1 网络连接示意图